

Virtuální ústředna

Technická specifikace.

FUNKCE VIRTUÁLNÍ POBOČKOVÉ ÚSTŘEDNY

Služba VOIP obsahuje řadu nadstavbových funkcí, které Vaší firmě umožní úplně nahradit standardní pobočkovou ústřednu. Jednotlivé funkce pobočkové ústředny je možno nastavovat prostřednictvím webového administračního rozhraní.

FUNKCE POBOČKOVÉ ÚSTŘEDNY

- Volání v rámci firmy zdarma pomocí zkráceného 3místného čísla
- automatická spojovatelka – uvítací hláška a IVR funkcionality
- přesměrování (call forwarding)
- přepojení hovoru (call transfer)
- malá konference pro 3 účastníky (three-way calling)
- skupinové vyzvánění (hunt groups) – možnost paralelního sekvenčního i náhodného vyzvánění
- převzetí volání ve skupině
- parkování/vyzvednutí hovoru (call park/call pick up)
- návrat k poslednímu volání (call return)
- restrikce volání (call restrictions)
- čekání volání (call waiting)
- identifikace volajícího (caller ID)
- identifikace volajícího pro čekající volání (caller ID on call waiting)

- přidržení hovoru, konzultace (consultation on hold)
- zvuková a vizuální identifikace příchozí hlasové zprávy (message waiting audible/visual)
- vícenásobná volání (multiple call appearances)
- melodie v přidržení (music on hold)
- hlasová schránka s možností zasílání vzkazů do elektronické pošty (unified messaging)
- faxová schránka s možností zaslání zprávy do mailu (fax to mail)

ADMINISTRAČNÍ FUNKCE

- WWW rozhraní koncového uživatele
- prohlížení nebo stažení výpisů uskutečněných odchozích volání včetně cen podle
- zákaznického tarifu), záznamy jsou k dispozici okamžitě po uskutečnění hovoru
- změny parametrů telefonních služeb (například zřízení či zrušení přesměrování)
- WWW rozhraní firemního zákazníka
- výpisy záznamů hovorů po jednotlivých telefonních číslech zákazníka včetně cen podle zákaznického tarifu
- souhrnné výpisy CDR záznamů od všech účtů zákazníka včetně cen podle zákaznického tarifu