

# Virtuální ústředna

**Začněte využívat všech výhod pobočkové ústředny bez nutnosti jejího nákupu.**

Se službou **VIRTUÁLNÍ ÚSTŘEDNA** získáte veškeré funkce, které komplexně pokryjí Vaše potřeby při firemní komunikaci bez nutnosti výběru klasické ústředny. Vaše nová ústředna je umístěna v datovém centru Dial Telecomu, odkud je napojena do telefonní sítě. Kapacitu ústředny můžete kdykoliv měnit a platíte vždy jen za počet přípojných linek, které momentálně používáte. Se službou získáte přístup do webového administračního rozhraní, přes které můžete nastavovat jednotlivé funkce ústředny.

## TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Virtuální pobočková ústředna obsahuje řadu funkcí, které Vaší firmě umožní nahradit standardní pobočkovou ústřednu.

## HLAVNÍ FUNKCE POBOČKOVÉ ÚSTŘEDNY

- uvítací hlášky a hlasové stromy (IVR)
- zkrácené volby pro volání v rámci firmy
- široké možnosti přeměrování hovorů
- hlasová schránka s možností přeposílání nahrávek do e-mailu
- faxová schránka (Fax2Mail)
- konferenční volání
- skupinové vyzvánění
- časové podmínky pro nastavení chování ústředny podle doby volání
- webové rozhraní pro administrátora i jednotlivé uživatele
- on-line výpisy volání

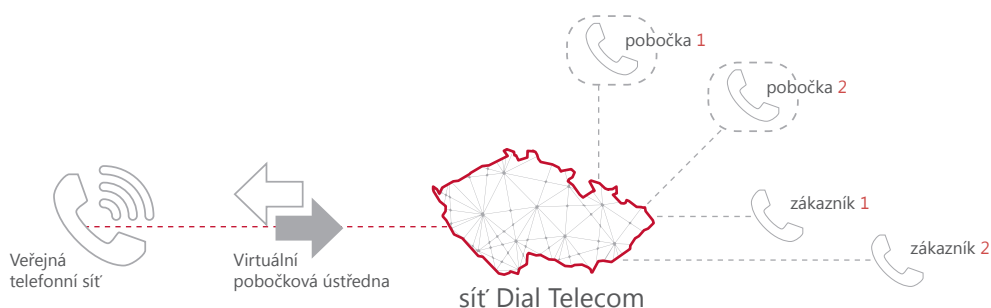
## KOMU JE SLUŽBA URČENA

Služba je určena pro firemní zákazníky, poskytovatele telekomunikačních služeb a subjekty státní správy, kteří chtějí uspořit náklady na investici do vlastní telefonní ústředny.

## VÝHODY SLUŽBY

- bez investice do klasické ústředny
- platíte pouze za kapacitu, kterou využíváte
- pokročilé funkce virtuální ústředny
- volání mezi všemi pobočkami vaší firmy zdarma
- umístění ústředny v zabezpečeném datovém centru se zálohovaným napájením

## SCHÉMA SLUŽBY



 **Dial Telecom**  
Jednoduše se připojte.