

## Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro prodej zboží společnosti Dial Telecom, a.s.

### 1. PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

1.1. Pokud nebyly písemně sjednány podmínky jiné, upravují tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti Dial Telecom, a.s. (dále jen „prodávající“) vydané v souladu s ustanovením § 273 obchodního zákoníku (dále jen „podmínky“) smluvní vztahy vznikající mezi prodávajícím a kupujícím uvedeným v Objednávce.

1.2. Smluvní vztah mezi kupujícím a prodávajícím vzniká buď na základě podpisu listiny označené jako Objednávka (e-mailem, faxem nebo poštou) kupujícího prodávajícímu a písemným přijetím objednávky kupujícího prodávajícímu (e-mailem, faxem nebo poštou).

1.3. Tyto podmínky jsou pro kupujícího závazné od okamžiku uzavření kupní smlouvy a jsou její nedílnou součástí.

1.4. Aplikace jakýchkoliv jiných všeobecných obchodních a dodacích podmínek, na které se může kupující jakkoliv odkazovat, například ve své objednávce, je tímto výslovně vyloučena.

### 2. DEFINICE POJMŮ

2.1. V těchto podmínkách mají následující slova níže uvedený význam. Jejich význam zůstává i v případě, že jsou uvedena v množném čísle, nezměněn. Pojmy uvedené v těchto podmínkách se vztahují na všechny smluvní dokumenty:

- **Ceník:** smluvní dokument, který určuje ceny pro jednotlivé zboží. Aktuálně platný ceník je umístěn na webových stránkách prodávajícího.
- **Oprávněná osoba:** osoba, která je oprávněna činit právní úkony jménem smluvní strany.
- **Oprávněný podpis:** písemný nebo elektronický podpis oprávněné osoby založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb podle zvláštního právního předpisu.
- **Objednávka:** Dokument, který uvádí zejména technický popis a specifikaci zboží, cenu za zboží a další údaje. Objednávka může být měněna na základě dohody smluvních stran, na základě další písemné objednávky Účastníkem (dopisem, elektronickou formou, faxem nebo kombinovaně) potvrzené prodávajícím nebo z důvodů změny cen uvedených níže.
- **Pověřená osoba:** Osoba oprávněná smluvní stranu zastupovat ve věci realizace Objednávky.
- **Prodávající:** zboží je prodáváno společností Dial Telecom, a.s., IC: 28175492, se sídlem Křížkova 36a/237, Praha 8 - Karlín, PSČ 186 00 zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 12529.

### 3. KUPNÍ CENA ZBOŽÍ A SLUŽEB

3.1. Cena uvedená u každého zboží nezahrnuje DPH, a pokud není písemně sjednána cena jiná nebo pokud není v průběhu roku upravena zvlášť vydaným ceníkem, představuje platnou kupní cenu zboží pro sepsání objednávky v daný den.

3.2. Cena zboží nezahrnuje náklady na dopravu zboží.

### 4. DODACÍ LHŮTA

4.1. Není-li zboží skladem u prodávajícího, potvrdí prodávající kupujícímu termín dodání.

4.2. U zboží se rozumí "skladem" běžná doba dodání 10 - 20 pracovních dnů.

### 5. DODACÍ PODMÍNKY

5.1. Kupující po dohodě vyznačí zřetelně v Objednávce některou z těchto podmínek způsobu dodání zboží:

- Osobní převzetí v Praze;
- Profi balík s dobírkou;
- Profi balík bez dobírky (v případě platby předem);
- Rozvoz ke kupujícímu (za smluvní poplatek);
- Obchodní balík na Slovensko (za smluvní poplatek v případě platby předem).

5.2. Místem a časem plnění předmětu Objednávky je:

- Sídlo prodávajícího;
- Místo a doba předání zboží poště v sídle prodávajícího;
- Místo doručení dle objednávky kupujícího.

5.3. Pokud není sjednáno jinak, platí kupující náklady na dopravu dle variant odst. 5.1. takto:

- Přímou na poště;
- Prodávajícímu formou zvláštní položky ve faktuře.

5.4. Prodávající je oprávněn plnit předmět Objednávky i částečně a kupující je povinen částečně plnění předmětu Objednávky převzít.

### 6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu za dodané zboží a služby včetně případného dopravného, nákladů na balení jakož i eventuálních přírůžek a DPH.

6.2. Po vzájemné dohodě se v Objednávce vyznačí jedna z těchto podmínek způsobu úhrady:

- V hotovosti při předání zboží;
- Dobírka (pošta);
- Fakturou po dodání zboží.

6.3. Při variantě platby pomocí proforma faktury pak vyhotoví prodávající proformu fakturu v počítačovém provedení s výčtem všech cen a DPH a kupující je povinen proforma fakturu uhradit v dohodnutém termínu splatnosti.

6.4. Splatnost faktury je do 14-ti dnů ode dne jejího vystavení, přičemž faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání celé fakturované částky na účet prodávajícího.

6.5. Prodávající je oprávněn fakturovat i částečné plnění předmětu Objednávky a kupující je povinen takovou fakturu v době splatnosti uhradit.

6.6. Vlastnická práva k předmětu Objednávky dle každé objednávky přechází na kupujícího až po uhrazení kupní ceny za dodané zboží v plné výši na účet prodávajícího. Tato výjimka může být zrušena po vzájemné dohodě pouze písemným dodatkem k těmto podmínkám a tento dodatek je považován vždy za jednorázový ke konkrétní objednávce.

6.7. Žádná část kupní ceny za dodané zboží nesmí být zaplácena pohledávkami za třetími osobami nebo započtením vlastní pohledávky kupujícího, kterou má vůči prodávajícímu, pokud se smluvní strany nedohodou jinak.

### 7. SMLUVNÍ POKUTY

7.1. V případě, že kupující bude v prodlení se zaplacením nebo doplacením kupní ceny prodávajícímu, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

### 8. ODSTOUPENÍ OD OBJEDNÁVKY

8.1. Prodávající může od Objednávky odstoupit, jestliže kupující je v prodlení s úhradou zálohy o více jak 3 dny po dohodnutém termínu, dále v případě hrubého porušení Objednávky nebo v

případech stanovených obchodním zákoníkem.

**8.2.** Kupující může od Objednávky odstoupit jen v případě hrubého porušení Objednávky prodávajícím nebo v případech stanovených obchodním zákoníkem.

**8.3.** Odstoupení od Objednávky musí být písemné a musí v něm být uveden důvod odstoupení od Objednávky. Doručením odstoupení od Objednávky se Objednávky od počátku ruší.

**8.4.** Prodávající neodpovídá za zpoždění nebo nemožnost dodávky zboží v důsledku vyšší moci nebo v případě, kdy objednané zboží není ve lhůtě žádané kupujícím na trhu dostupné. Prodávající v takovém případě bude kupujícího informovat formou sdělení v dodacím listě a faktuře částečného plnění dodávky o náhradním prodlouženém termínu plnění nebo o nemožnosti dodávky daného zboží vůbec, přičemž kupujícímu tímto nevzniká vůči prodávajícímu žádné právo na náhradu eventuální škody. Souhlas s tímto náhradním termínem plnění potvrdí kupující prodávajícímu písemně (i faxem) a to ve lhůtě vyznačené na sdělení prodávajícího. Pokud tak neučiní, má se za to, že kupující od Objednávky nebo její části odstupuje a prodávající automaticky již bez další výzvy provede stornování těchto nevýdodaných položek zboží ze zakázky.

**8.5.** Odstoupením od Objednávky není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty a poplatku za uskladnění.

## 9. JINÁ USTANOVENÍ

**9.1.** Okamžikem převzetí zboží kupujícím nebo jeho předáním prvním veřejnému dopravci přechází riziko ztráty, zničení nebo poškození zboží z prodávajícího na kupujícího.

**9.2.** Pro uplatnění odpovědnosti za vady jsou pro smluvní strany závazná ustanovení § 422 až 427 a § 429 a násl. obchodního zákoníku.

**9.3.** Zjevné vady musí být kupujícím písemně oznámeny prodávajícímu nejpozději do 2 dnů po doručení zboží a skryté vady pak nejpozději do 30-ti dnů. Reklamacе přitom nemá odkladný účinek na splatnost faktury, kterou je reklamované zboží fakturováno.

**9.4.** Prodávající je povinen uznané vady odstranit, náhradním plněním, dobropisem nebo jiným dohodnutým způsobem nejpozději do 30 dnů po obdržení reklamacе.

**9.5.** Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží od prodávajícího anebo okamžikem, kdy prodávající předá zboží prvnímu nezávislému přepravci do místa určení.

**9.6.** Prodávající neodpovídá za škody vzniklé nesprávným použitím a/nebo skladováním dodaného zboží.

**9.7.** V případě uznání vady zboží nahradí prodávající pouze hodnotu řádně reklamovaného zboží. Reklamacе vad na dodaném zboží nemá odkladný účinek na splatnost faktury, kterou je reklamované zboží fakturováno a kupující je povinen dodržet lhůtu splatnosti.

**9.8.** V případě skladování hotové zakázky u prodávajícího déle než 10 dnů ode dne doručení oznámení o připravené zakázce k odběru sjednává se poplatek za skladné ve výši 100 Kč za každý den skladování.

**9.9.** Množstevní rozdíly zjištěné kupujícím mimo prostory prodávajícího musí být pro uznání doloženy svědectvím třetí nezávislé osoby.

**9.10.** Nezaplacení ceny za dodané zboží po uplynutí splatnosti se považuje za hrubé porušení Objednávky.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

**10.1.** V případech neupravených těmito podmínkami se tento smluvní vztah bude řídit obchodním zákoníkem a v případě sporu bude místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo prodávajícího.

**10.2.** Pro účely těchto Všeobecných podmínek se za dodanou považuje písemnost:

- Předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně,
- Dodaná subjektem poskytujícím poštovní služby na adresu

- Naposledy oznámenou Účastníkem. Za dodanou je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době,
- Doručena elektronicky zejména formou e-mailu nebo Faxové zprávy,
- Dodaná jiným způsobem dle těchto Všeobecných podmínek.

**10.3.** V případě existence cizojazyčného znění Smluvních dokumentů, je vždy závazné jejich české znění.

**10.4.** V případě, že se Smluvní dokumenty dostanou do přímého rozporu, mají přednost ustanovení dokumentů v tomto pořadí: Objednávka, Všeobecné podmínky, Ceník služeb.

**10.5.** Ukončení účinnosti Objednávky neznámá pro smluvní strany zánik povinnosti smluvních stran vyplývajících pro smluvní strany z Objednávky, Všeobecných podmínek nebo jiných smluvních dokumentů.

**10.6.** Účinnost těchto Všeobecných podmínek počíná od 1. 9. 2011.

**10.7.** Tyto Všeobecné podmínky nahrazují Všeobecné podmínky platné před nabytím účinnosti těchto Všeobecných podmínek.

**10.8.** Po přechodnou dobu počínající účinností těchto Všeobecných podmínek mohou být z provozních a technických důvodů na straně Poskytovatele uzavírány smluvní vztahy i podle tiskopisů používaných do účinnosti těchto Všeobecných podmínek. Tyto tiskopisy se považují za tiskopisy ve smyslu těchto Všeobecných podmínek. Smluvní vztahy uzavřené prostřednictvím těchto tiskopisů se řídí těmito Všeobecnými podmínkami, Produktovou specifikací, Objednávkou a ostatními smluvními dokumenty a považují se za vztahy uzavřené podle Objednávky upravené v těchto Všeobecných podmínkách.