

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám, že jste si vybrali společnost Dial Telecom, a.s. za svého nového telekomunikačního partnera. Věříme, že budete s našimi službami spokojeni a těšíme se na úspěšnou a dlouhodobou spolupráci.

**Pro případnou komunikaci s naší společností využijte prosím níže uvedených kontaktů v České republice:**

| Typ podpory           | Oddělení            | Kontakt  |  |
|-----------------------|---------------------|----------|--|
| Technický problém     | Helpdesk            | Telefon: | 226 204 400  |
|                       |                     | Fax:     | 226 204 197  |
|                       |                     | e-mail:  | <a href="mailto:helpdesk@dialtelecom.cz">helpdesk@dialtelecom.cz</a>   |
| Obchodní záležitost   | Customer care       | Telefon: | 226 204 111  |
|                       |                     | Fax:     | 226 204 197  |
|                       |                     | e-mail:  | <a href="mailto:sales@dialtelecom.cz">sales@dialtelecom.cz</a>         |
| Vyúčtování, fakturace | Fakturační oddělení | Telefon: | 226 204 354  |
|                       |                     | Fax:     | 226 204 397  |
|                       |                     | e-mail:  | <a href="mailto:fakturace@dialtelecom.cz">fakturace@dialtelecom.cz</a> |

Náš zákaznický servis je Vám k dispozici **24hodin denně** na telefonním čísle: 226 204 400.

Při nahlášení provozních **problémů na telefonní číslo 226 204 400 (helpdesk) prosím uveďte:**

- typ služby (číslo produktu z produktové specifikace)
- název firmy
- popis provozního problému
- jméno a kontaktní telefon nahlášujícího
- jméno a kontaktní telefon na technicky způsobilého zástupce Vaší společnosti, který zajistí součinnost pro vyřešení konkrétního provozního problému

Po nahlášení výše uvedeného prověříme stav Vaší služby. Pracovník Helpdesku si s Vámi dohodne individuální postup, termíny a způsob informování o řešení problému. Provozovatel je oprávněn požadovat po Uživateli písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.

S pozdravem

zákaznický servis Dial Telecom

**Jednoduše se připojte**