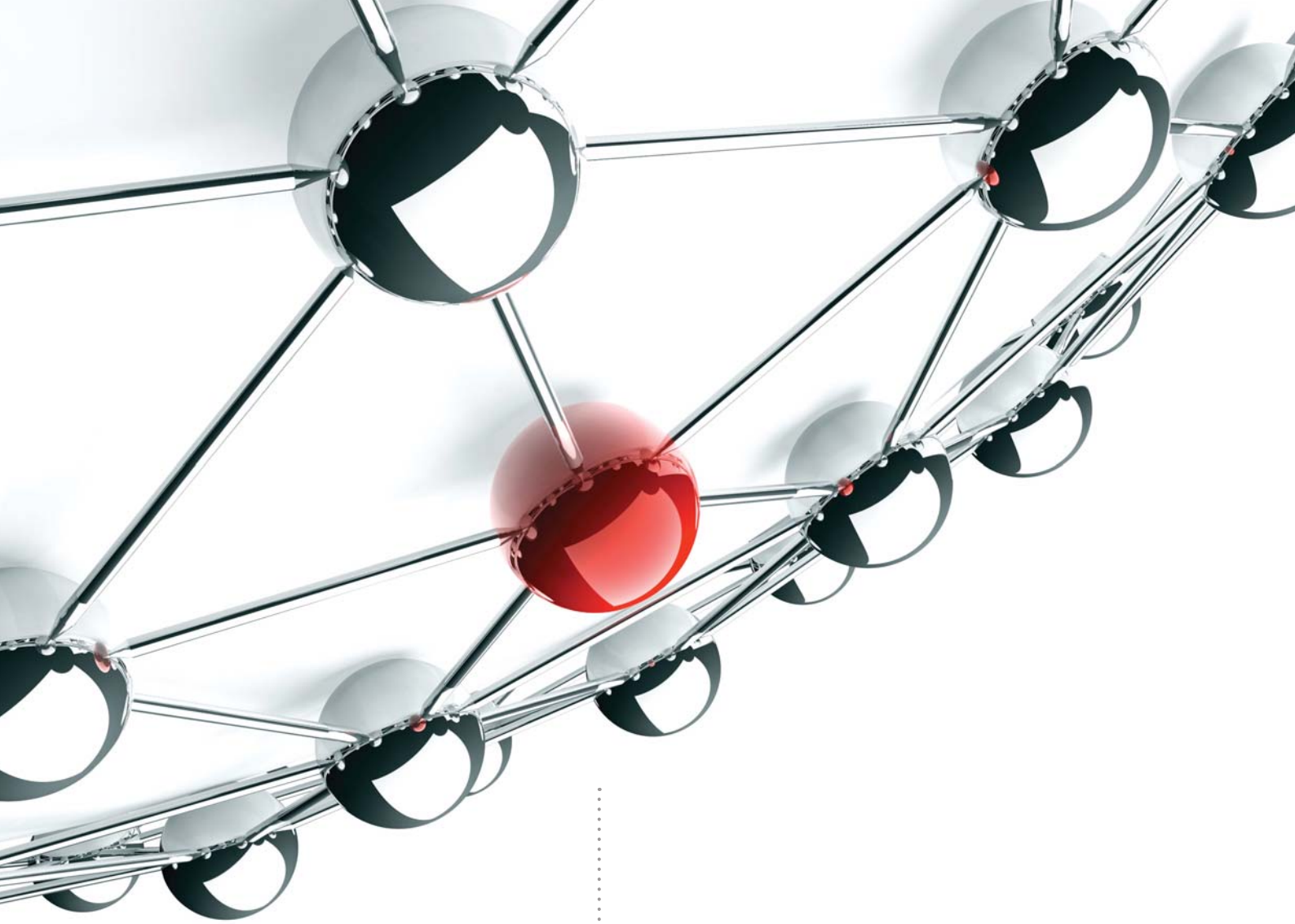


Dial Telecom

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ 2013

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ **2013**

OBSAH:

Představení společnosti

Slovo předsedy představenstva

Hlavní události roku 2013

Hlavní ukazatele 2011 – 2013

Vrcholové orgány společnosti

Obchodní výsledky společnosti

Přehled služeb přímého prodeje

Přehled služeb velkoobchodu

Technický rozvoj v roce 2013

Finanční hospodaření v roce 2013

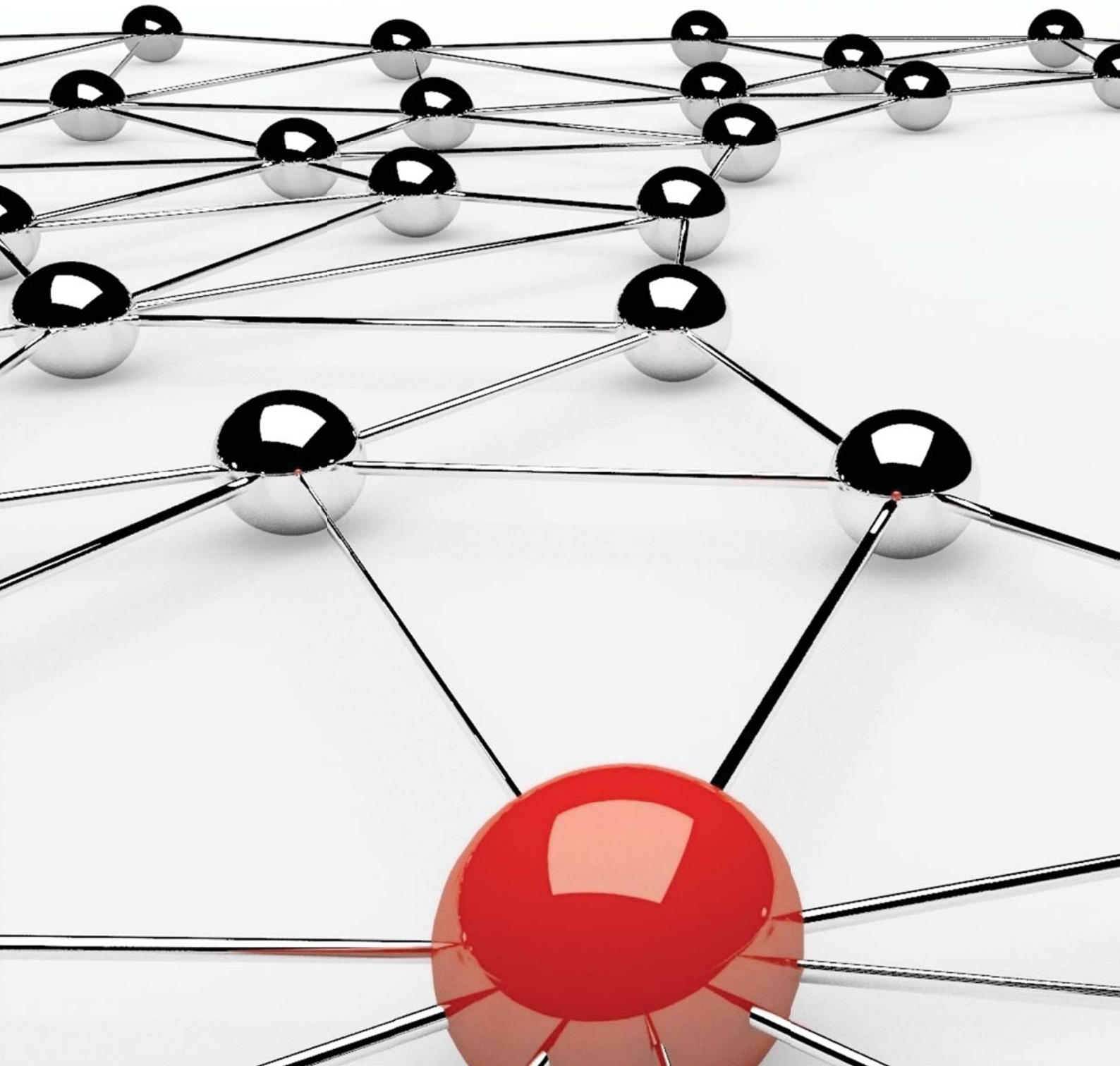
Rozvaha

Výkaz zisků a ztrát

Komentář k finančním výsledkům

PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI

Společnost Dial Telecom je celonárodní telekomunikační operátor, který poskytuje v garantované kvalitě komplexní portfolio hlasových, datových, internetových a hostingových služeb.



Společnost byla založena v roce 2000. V roce 2005 uskutečnila první úspěšnou akvizici společnosti InWay. V následujících letech provedla akvizice dalších telekomunikačních operátorů na českém trhu, například společnosti net4net, Telekom Austria Czech Republic, velkoprodejní divize společnosti Master Internet či společnosti STAR 21 Networks.

V loňském roce Dial Telecom převzal zákazníky společnosti ET Telekomunikace a stal se stoprocentním vlastníkem obchodního podílu ve společnosti MAXPROGRES telco. Rovněž vznikla dceřiná společnost Telemetry Services, zajišťující veškeré služby spojené s garantovaným přenosem dat přes GSM sítě mobilních operátorů a prodej aktivních přenosových prvků v těchto sítích.

Dial Telecom je držitelem certifikátů ISO 9001:2009 se zaměřením na management jakosti, ISO 14001:2005 pro kvalitu environmentálního managementu a ISO 27001:2006 pro řízení informační bezpečnosti, tedy ochranu citlivých informací před neoprávněným přístupem.

Dial Telecom si nadále udržuje významné a stabilní postavení jak na českém, tak zahraničním trhu a řadí se mezi top společnosti dlouhodobě působící v telekomunikační oblasti.

SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA

Vážení akcionáři, vážení obchodní partneři, kolegové,

dovoluji si Vám představit Zprávu o hospodaření společnosti Dial Telecom, a. s., za rok 2013. Naleznete v ní souhrn informací o významných faktech a milnících fungování naší společnosti v loňském roce v oblasti obchodních aktivit, technického rozvoje a finančních výsledků.

Ve srovnání s rokem 2012 poklesly výnosy společnosti o zhruba 37 milionů na úroveň 817,534 milionu korun. Pokles obratu byl způsoben zejména snížením maximálních propojovacích poplatků v segmentu hlasových služeb regulátorem, poklesem služeb CPS a dále pokračující GSM substitucí, která bude probíhat i v následujících letech. Ostatní produktové řady setrvaly obratem na úrovních roku 2012, nebo mírně rostly.

Dial Telecom pokračoval i v roce 2013 ve své akviziční strategii – získávání společností s kvalitní infrastrukturou, perspektivními produkty či zajímavou zákaznickou bází.

V červenci došlo ke koupi společnosti Nowire, s. r. o., poskytující telemetrické služby a v říjnu 2013 se Dial Telecom, a. s., stal vlastníkem 100% podílu ve společnosti MAXPROGRES telco, s. r. o., která poskytuje telekomunikační služby vesměs na vlastní optické infrastruktuře v sedmi městech České republiky. Akvizice jsme uskutečnili bez externího financování z vlastních zdrojů skupiny.

Za stavu, kdy v České republice dochází k poklesu cen za telekomunikační služby a jejich komoditizaci, se nám jako nejvhodnější strategie dlouhodobě jeví právě podílení se na konsolidaci českého telekomunikačního trhu. Tuto strategii hodláme naplňovat i v dalších letech.

V roce 2013 společnost realizovala projekt sloučení s dceřinou společností STAR 21 Networks, a. s., držitelem celorepublikové frekvence 26 GHz, a ke konci roku došlo ke spojení s částí podniku ET Telekomunikace, s. r. o.

Zodpovědnost je pro nás prioritou jak ve vztazích k našim zákazníkům, tak zejména k našim zaměstnancům, kterým bych rád touto formou poděkoval za to, že jsme pro odběratele našich služeb i nadále preferovaným partnerem.

Zdeněk Sivek
Předseda představenstva

Dial Telecom
Jednoduše se připojte.

HLAVNÍ UDÁLOSTI ROKU 2013

- Dial Telecom převzal zákazníky společnosti ET Telekomunikace, s. r. o. Část jmění týkající se sítí elektronických komunikací přešla na společnost Fiber Services, a. s., dceřinou společnost Dial Telecomu.

- Dial Telecom se stal stoprocentním vlastníkem obchodního podílu ve společnosti MAXPROGRES telco, s. r. o., se sídlem v Brně, čímž výrazně rozšířil vlastní infrastrukturu o další metropolitní sítě.

- Dial Telecom úspěšně dokončil fúzi se společnosti STAR 21 Networks, a. s., která tímto zanikla.

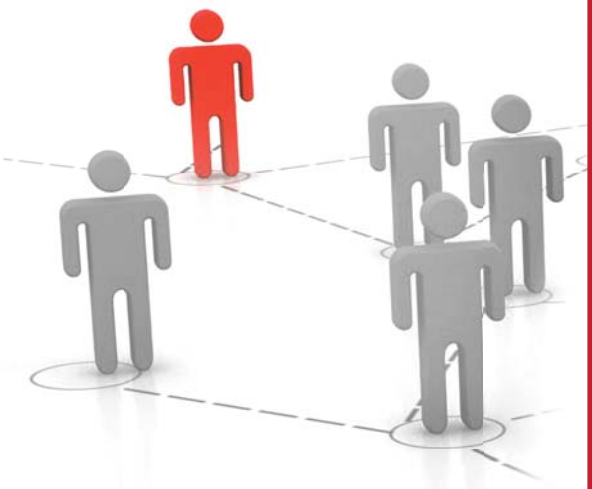
- V červenci 2013 došlo ke koupi společnosti Nowire, s. r. o. Odštěpením části jmění společnosti Nowire vznikla nová společnost Telemetry Services, s. r. o., která je dceřinou společností Dial Telecomu. Telemetry Services zajišťuje veškeré služby spojené s garantovaným přenosem dat přes GSM sítě mobilních operátorů a prodej aktivních přenosových prvků v těchto sítích.

Dial Telecom
Jednoduše se připojte.

HLAVNÍ UKAZATELE 2011–2013

v tis. Kč	2011	2012	2013
Výnosy z prodeje služeb a zboží	806 026	854 280	817 534
EBITDA (provozní zisk + odpisy + změna stavu rezerv)	194 714	222 594	194 122
Míra investic (CAPEX / tržby)	8,8 %	8,3 %	8,9 %
Zisk před zdaněním	43 125	65 304	24 292
Hotovost k 31. 12.	218 047	203 225	35 969
Počet zaměstnanců	122	125	124

VRCHOLOVÉ ORGÁNY SPOLEČNOSTI



PŘEDSTAVENSTVO

Zdeněk Sivek
předseda představenstva

Aleš Zeman
místopředseda představenstva

Tomáš Strašák
člen představenstva

TOP MANAGEMENT

Marek Šťastný
technický ředitel

Ivo Stach
finanční ředitel

Tomáš Strašák
obchodní ředitel

DOZORČÍ RADA

Radek Brňák
předseda dozorčí rady

David Bečvář
člen dozorčí rady

Pavel Kvíčala
člen dozorčí rady

Dial Telecom
Jednoduše se připojte.

OBCHODNÍ ČÁST

OBCHODNÍ VÝSLEDKY SPOLEČNOSTI

SITUACE NA TRHU

Celkové makroekonomické prostředí v České republice bylo stále ve znamení doznívající krize předchozích let. HDP České republiky v roce 2013 klesalo, i když se v závěru roku objevily první známky oživení. Tato situace ve spojení s dlouhotrvajícím trendem poklesu výnosů celého telekomunikačního trhu tvořila hlavní předpoklady pro podnikání v sektoru telekomunikací v Česku.

Vzhledem k významnému postavení Dial Telecomu ve středoevropském prostoru je zajímavé dodat, že právě mezinárodní obchod společnosti překonával nepříznivé prostředí, které panovalo nejen v České republice, ale také ve většině států Evropy.

Telekomunikační trh sice reaguje na celkové klima v ekonomice, nicméně vzhledem k dlouhodobým kontraktům, které Dial Telecom s firemními i velkoobchodními zákazníky uzavírá, je efekt poměrně malý. Proto ani oživení v ekonomice, které se pro rok 2014 očekává, nepřinese změnu trendu poklesu celkových výnosů telekomunikačního trhu.

DIAL TELECOM A JEHO POSTAVENÍ

Dial Telecom je jedním z nejstarších alternativních operátorů v zemi. Jedna část společnosti, bývalý TransgasNet, poskytovala služby v rámci skupiny Transgas již v 70. letech. Rozmach společnosti nicméně nastal po roce 2000 s budováním národní sítě a také metropolitních sítí v Praze a Bratislavě. Podstatné pro pozdější rozvoj mezinárodních aktivit bylo přeshraniční napojení na téměř všechny existující sítě kolem České republiky. Od roku 2000 podíl společnosti na telekomunikačním trhu stoupal a v roce 2013 byl Dial Telecom druhým největším alternativním operátorem fixních sítí v Česku. Vzhledem k plánované fúzi společností T-Mobile a GTS se Dial Telecom stane největším nezávislým alternativním operátorem v zemi pro firemní klientelu, korporace a poskytovatele telekomunikačních služeb.

HLAVNÍ MILNÍKY HISTORIE DIAL TELECOMU

2013

Dial Telecom kupuje největší metropolitní síť v Brně

Dial Telecom kupuje poskytovatele telemetrických služeb Nowire

2005–2010

Vlna akvizic, například, InWay, net4net a Telekom Austria Czech Republic

2000

Budování metropolitní, národní i mezinárodní sítě v České republice a na Slovensku (metro sítě v Praze, Bratislavě, Bukurešti)

90. léta

Lokální partner firem Sprint a Global One

70. léta

Poskytování telekomunikačních služeb v rámci Transgasu

Dial Telecom
Jednoduše se připojte.

Z pohledu společnosti Dial Telecom je nejvýznamnější trh datových služeb, ze kterého pochází skoro 60 % tržeb společnosti. I v roce 2013 pokračoval trh datových služeb v konsolidaci a také ve významném snižování cen. Ten se v různých segmentech trhu pohybuje již stabilně několik let v rozmezí 10 až 20 %. Nejmarkantněji je tento pokles vidět na cenách připojení k internetu.

Velká konkurence na trhu poskytování datových služeb a technologický vývoj způsobují, že klienti dostávají každý rok větší kapacitu za nižší ceny, a tento trend je také patrný téměř ve všech zemích světa, kde fungují tržní principy.

I když je sektor fixních a mobilních služeb technologicky oddělený, v obchodní sféře už toto neplatí. Snaha mobilních operátorů pronikat i do fixních sítí je silná, protože komerční nabídka spojených mobilních i fixních služeb je marketingově zajímavá. Novým trendem na tomto poli se stala snaha mobilních operátorů zajistit si infrastrukturu nákupem dostupných optických vláken od ostatních poskytovatelů. Tento trend je pochopitelný vzhledem k předpokládaným objemům dat, které budou generovat 4G sítě. Zde Dial Telecom také hraje významnou roli jako pronajímatel infrastruktury.

Pro trh hlasových služeb v České republice bylo nejdůležitější změnou snížení propojovacích poplatků do mobilních sítí. Cena se dále snížila z 0,55 Kč na 0,27 Kč za minutu a v roce 2014 dále klesne na 0,03 Kč. Tento plánovaný pokles nic nemění na faktu, jak je místní trh pod taktovkou regulátora ČTÚ pokřivený. Propojovací poplatky do pevných sítí jsou totiž na mnohem nižších úrovních.

Skupina Dial Telecom pokračovala také v konsolidaci telekomunikačního trhu v Česku. Na přelomu let 2011 a 2012 do skupiny přibyl operátor STAR 21 Networks, který se specializuje na poskytování služeb na bezdrátové technologii na frekvenci 26 GHz. Tato akvizice byla spojena se snahou Dial Telecomu proniknout do státních zakázek a kontrolovat také větší část své sítě. V roce 2013 pak Dial Telecom koupil společnost MAXPROGRES telco, provozovatele největší sítě v Brně a dalších metropolitních sítí v některých krajských městech.

Strategií společnosti je také systémová integrace služeb pro zákazníky, která vyústila v roce 2013 v akvizici společnosti Nowire, jež je významným poskytovatelem telemetrických služeb.

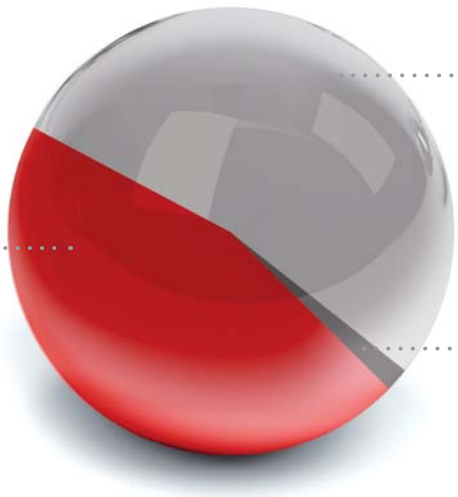
ZÁKAZNÍCI SPOLEČNOSTI DIAL TELECOM

Společnost Dial Telecom si udržela postavení na trhu v oblasti poskytování služeb pro velkoobchodní i firemní klientelu. Celkové tržby z prodeje služeb sice klesly o 4,3 % na 817,5 milionu korun, pokles celého telekomunikačního trhu v roce 2013 se však odhaduje opět na 5 až 10 %.

Ve zmíněném segmentu měla společnost Dial Telecom k 31. prosinci 2013 celkem 2897 zákazníků, z toho 2612 zákazníků korporátního oddělení (firemní zákazníci i státní sféra) a 285 velkoobchodních zákazníků. Tento poměr však nevystihuje rozložení výnosů. To v prosinci 2013 činilo 45,1 % výnosů z prodeje služeb korporátním klientům a 53,4 % velkoobchodním. Zbytek, 1,5 % výnosů, připadl na ostatní prodeje společnosti. Tento nepoměr je způsoben mnohem vyšší průměrnou hodnotou zakázky na velkoprodejním trhu oproti maloobchodnímu a za poslední dva roky se příliš nezměnil.

VÝNOSY MALOOBCHOD, VELKOOBCHOD

Rozložení prodeje v prosinci 2013



Velkoobchodní trh
53,4 %

Trh firemních zákazníků
45,1 %

Ostatní
1,5 %

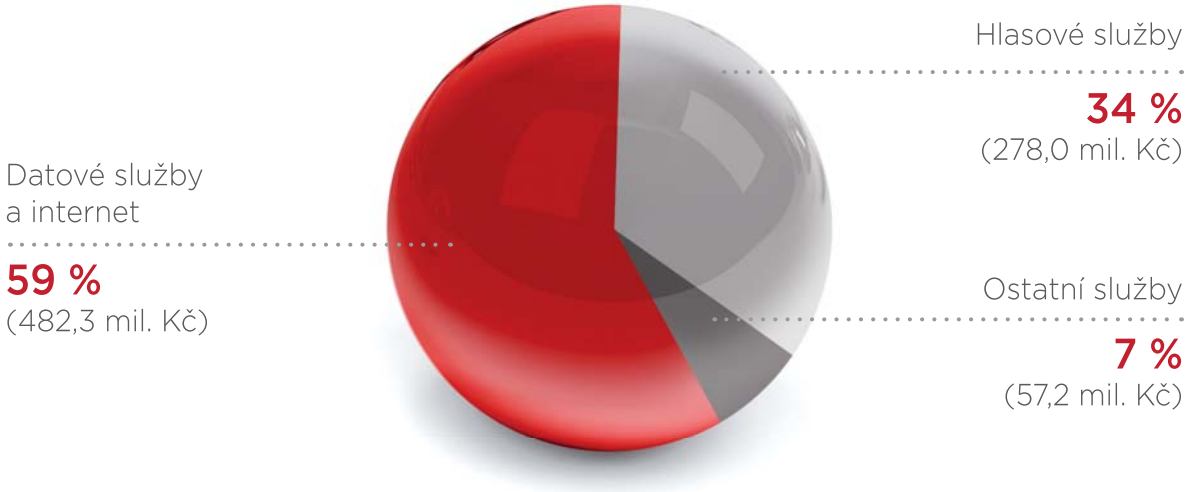
Dial Telecom
Jednoduše se připojte.

VÝVOJ TRŽEB ZE SLUŽEB V ROCE 2013

Výnosy z prodeje služeb a jednorázových případů v letech 2006 až 2013

Výnosy z prodeje datových a hlasových služeb dosáhly celkem 817,5 mil. Kč, z toho datové služby a internet 482,3 mil. Kč, hlasové služby 278,0 mil. Kč a ostatní finanční výnosy 57,2 mil. Kč. Oproti roku 2012, kdy Dial Telecom realizoval srovnatelné výnosy ze služeb ve výši 854,3 mil. Kč, jde o pokles o 36,8 mil. Kč, tedy o 4,3 %.

Rozložení výnosů ze služeb v roce 2013



HLASOVÉ SLUŽBY

Výnosy z hlasových služeb dosáhly v roce 2013 celkem 278,0 mil. Kč, čímž došlo k poklesu o 57,4 mil. Kč oproti roku 2012, kdy tržby dosáhly 335,4 mil. Kč. Tento pokles byl plánován a souvisí především s úbytkem zákazníku služeb CPS, tedy službou, kterou Dial Telecom provozuje po akvizici společnosti Volný. Menší poklesy jsou také zřejmé na trhu tradičních hlasových služeb pro firemní zákazníky a služby Interconnect (služby provozu mezi operátory).

DATOVÉ SLUŽBY A INTERNET

Situace na datovém trhu byla v roce 2013 opět ve znamení poklesu cen. Díky dalším velkým investicím do přenosových technologií jak na metropolitní síti v Praze, tak na národní síti v České republice byl Dial Telecom schopen realizovat zakázky na optické síti na nových lokalitách (především optická síť v Praze) a dále na národní síti v Česku.

Dial Telecom v roce 2013 pokračoval v rozvoji svých služeb především na bázi IP. Firemní klientela, ale i mezinárodní telekomunikační operátoři (síťová řešení a připojení svých klientů) tyto služby poptávají v drtivé většině a tradiční řešení na bázi SDH jsou dnes již výjimečná.

Na rozdíl od první dekády 20. století, kdy se operátoři většinou zaměřovali na tradiční telekomunikační služby, je opět velmi důležité umět klientovi nabídnout komplexní řešení. To je také strategie Dial Telecomu. Pro firemní klientelu dnes společnost poskytuje klasické telekomunikační služby, ale také například telemetrické služby, služby na bázi cloudu, management sítě a správu zařízení a podobně.

Skupina Dial Telecom dále posilovala svoje postavení preferovaného partnera mnoha mezinárodních telekomunikačních firem, které potřebují v České republice nebo na Slovensku připojit pobočky mezinárodních korporací. Toho společnost dosáhla především nejlepším řešením služeb na bázi IP. Dokáže nabídnout celé portfolio těchto řešení, ať už Ethernet L2, Ethernet over SDH, MPLS, či L3VPN a další.

Výnosy z poskytování datových služeb vzrostly z 245,1 mil. Kč na 253,4 mil. Kč a z poskytování internetu stagnovaly na 228,9 mil. Kč.

Celkové výnosy z datových služeb včetně internetu pak v roce 2013 činily 482,3 mil. Kč a oproti roku 2012 (475,7 mil. Kč) vzrostly o 6,6 mil. Kč.

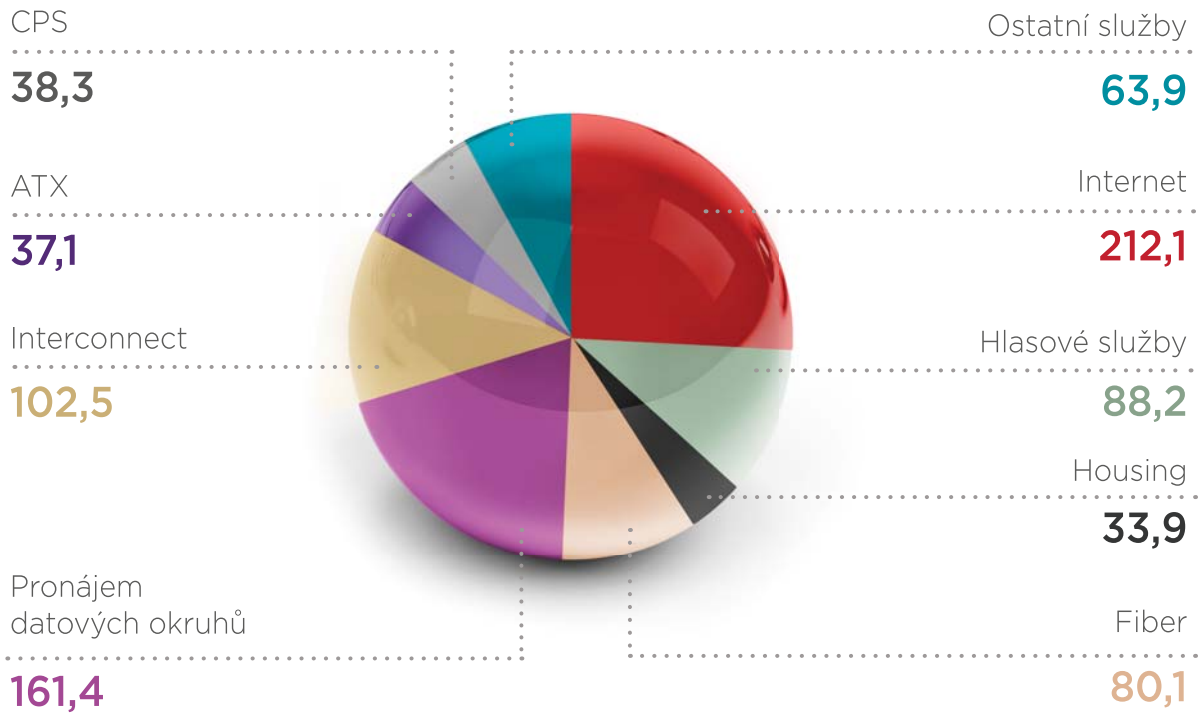
DIAL TELECOM NA MEZINÁRODNÍM TRHU

Vzhledem k celkovému poklesu telekomunikačního trhu je zajímavý pohled i na to, odkud se generují výnosy Dial Telecomu. Společnost zaujímá významné místo při poskytování lokálních připojení firemních poboček pro mezinárodní operátory a pro mnoho z nich se stala i preferovaným partnerem a pro ostatní významným poskytovatelem. Přispívá k tomu především fakt, že Dial Telecom rychle rozšiřuje své optické sítě ve městech. Do budoucnosti společnost předpokládá další významné posílení pozice v tomto segmentu trhu.

Díky své marketingové aktivitě na mezinárodním poli vnímají mnozí operátoři Dial Telecom jako primární síť. Páteřní sít Dial Telecomu je uložena kolem plynovodů, což je nejbezpečnější uložení sítě a pro velké mezinárodní telekomunikační skupiny také významný fakt při budování sítí ve střední Evropě. Dial Telecom také prostřednictvím partnerů zajišťuje optickou síť od Frankfurtu (největšího telekomunikačního uzlu v Evropě) po Ukrajinu nebo Budapešť, a na své síti tak propojuje státy jako Německo, Rakousko, Slovensko, Maďarsko a Polsko. Vlastnictví sítě je v mnoha ohledech klíčové pro zajištění dlouhodobé stability, protože kontrakty se v této oblasti uzavírají na 15 až 20 let.

STRUKTURA VÝNOSŮ DLE SLUŽEB

Celkové rozložení výnosů do jednotlivých skupin služeb za rok 2013 (v mil. Kč)



PŘEHLED SLUŽEB PŘÍMÝ PRODEJ

INTERNET

Nosnými produkty Dial Telecomu jsou dlouhodobě internetové služby. Vlastní páteřní a metropolitní optická síť umožňuje zřídit přístupové linky s maximální možnou kvalitou, a zejména u vysokých kapacit s velmi zajímavou cenou. Internetová služba je poskytována jako komplexní; zahrnuje vybudování trasy k zákazníkovi, koncová zařízení a garantovaný přístup k internetu.

DATA

Datové služby, ať už na vrstvě L2 či prostřednictvím technologie MPLS na vrstvě L3, patří ke službám, které hojně využívají společnosti s více než jednou geografickou pobočkou. Topologie sítě může být uspořádána buď do hvězdice s centrálním přístupovým bodem, nebo jako „full mash", kde všechny body sítě komunikují vzájemně. Stále populárnější jsou přitom mezinárodní VPN, kdy Dial Telecom spravuje jednotnou MPLS síť i pro pobočky českých firem v zahraničí.

HLAS

V oblasti hlasových telekomunikačních služeb patří Dial Telecom mezi tradiční poskytovatele. Stabilní a stále využívaná digitální služba na platformě ISDN je v nabídce již standardně doplněna o nabídku VoIP služeb s širokou škálou nabízených funkcionalit. Virtuální pobočková ústředna Dial Telecomu na platformě VoIP patří mezi vyhledávaná řešení, zejména u odborníků na tuto technologii.

OD BADOO PO VEŘEJNOU SPRÁVU

Nemožnost čelit tlaku nabídek mobilních operátorů vedla k tomu, že korporátní divize Dial Telecomu přišla na konci roku 2012 a v roce 2013 o část svých výnosů od zákazníků ze segmentu obchodních řetězců. Většinu tohoto typu obratu se naštěstí podařilo nahradit stabilnějšími výnosy. Jako příklad mohou posloužit některé zajímavé zakázky:

- 4 x 10Gbps lambda pro světového poskytovatele služeb dedikovaných serverů.
- 1Gbps datový okruh v relaci Praha x Frankfurt umožňuje díky Dial Telecomu společnosti Oriflame Software komunikaci s mezinárodním datovým centrem v maximální možné kvalitě.
- Internetovou konektivitou od Dial Telecomu je připojeno nově vzniklé moderní datové centrum v Písku.
- IP konektivitu odebírá od Dial Telecomu od roku 2013 i světově známá sociální síť Badoo.

Dial Telecom
Jednoduše se připojte.

- Subdivizi Veřejná správa se podařilo udržet všechny výnosy získané v roce 2012 a získat nové zajímavé zákazníky: Ministerstvo zahraničních věcí ČR, Senát ČR, Státní rostlinolékařskou správu, Národní muzeum a několik dalších z kategorie municipalit.

- Nově od roku 2013 Dial Telecom poskytuje samostatný produkt Správa sítě. U zákazníka Net4Gas prošel Dial Telecom úspěšně tranzicí a po akceptaci výsledků náročných testů se od 1. května 2013 stal dodavatelem správy WAN sítě tohoto provozovatele plynové přepravní soustavy v České republice.

PŘEHLED SLUŽEB VELKOOBCHOD

INTERNETOVÉ SLUŽBY

Tyto služby jsou zpravidla provozovány prostřednictvím vlastní unikátní páteřní optické sítě a metropolitní optické sítě v Praze a Bratislavě. Liší se především v poskytované šířce pásma, možností nastavení poměru mezi domácí a zahraniční IP konektivitou a také sjednanými garantovanými parametry služeb.

Nejvýznamnější službou je poskytování IP konektivity tranzitních partnerů Dial Telecomu a především vlastní konektivity do největších evropských a světových peeringových uzlů.

HLASOVÉ SLUŽBY

Dial Telecom patří k největším velkoobchodním hlasovým operátorům v České republice. Je propojen s většinou fixních a mobilních národních sítí a spolupracuje s mnoha zahraničními operátory. Významnou částí velkoobchodních služeb je poskytování služeb pro menší velkoobchodní partnery (ISP) včetně přenositelnosti čísel a nezávislé administrace hlasových služeb pro jejich zákazníky a zpracování billingových informací prostřednictvím www rozhraní. Všechny velkoobchodní služby jsou poskytovány na technologii TDM i na VoIP.

Pro menší operátory hlasových služeb je poskytována služba Virtuální hlasový operátor, která umožňuje s nízkými počátečními investicemi stát se plnohodnotným hlasovým operátorem, a zejména umožňuje přenos telefonních čísel do vlastní sítě.

DATA

Pronájem digitálních telekomunikačních okruhů je realizován jak na protokolech Ethernet, tak i SDH, a to o rychlostech od 64 kbps do 10 Gbps.

Samostatnou kapitolou datových služeb je vysokokapacitní přenos dat prostřednictvím DWDM technologie. Tato platforma umožňuje datové přenosy až do výše x násobku 10 Gbps.

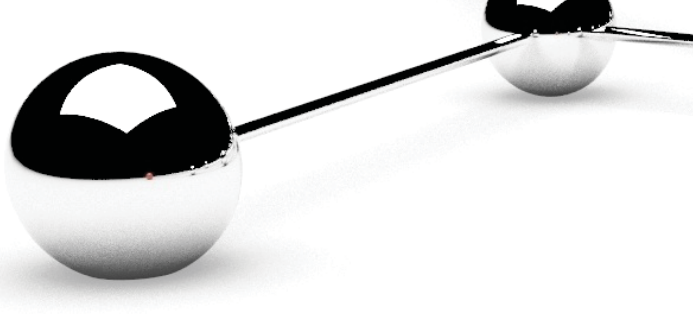
V oblasti pronájmů vlnových délek (lambd) se Dial Telecom specializuje nejen na pokrytí českých měst, ale i na zahraniční destinace, a to především Frankfurt, Bratislavu, Varšavu a Vídeň.

PRONÁJEM OPTICKÝCH VLÁKEN A CHRÁNIČEK

Dial Telecom je největším poskytovatelem páteřních optických vláken ve střední Evropě. Tato služba nabízí zákazníkům/partnerům možnost pronájmu nenasvícených optických vláken páteřních a metropolitních sítí Dial Telecomu v Praze a Bratislavě, případně i pronájem HDPE trubek.

OPTIKA BEZ HRANIC

- V rámci velkého obchodního případu, kdy Dial Telecom poskytl společnosti Vodafone optickou infrastrukturu ve střední Evropě, nabyla společnost Dial Telecom přes 800 kilometrů optických tras v Německu. Tato vlákna pak pronajala na 15 let společnosti Exatel.
- Dial Telecom vyhrál a poskytl optickou infrastrukturu pro významného ruského operátora Rascom, který požadoval propojení Ukrajiny, Slovenska, Česka a Německa optickým vláknem.
- V rámci projektu se společností Interoute pro panevropského operátora poskytl Dial Telecom na 20 let optická vlákna spojující Německo, Česko, Slovenko a Rakousko.
- Polským operátorům Dial Telecom v roce 2013 poskytl celkem 200 G datových spojů propojujících Polsko s největším telekomunikačním uzlem v Evropě ve Frankfurtu.
- Dial Telecom uzavřel smlouvy o poskytování lokálních okruhů s operátory Verizon, Sprint a BT. V následujících obdobích Dial Telecom očekává významné navýšení zakázek od těchto společností na propojení jejich globálních klientů s pobočkami v České republice a na Slovensku.
- Poprvé v historii firmy poskytl Dial Telecom jinému operátorovi tzv. Alien Lambdu, tedy prázdný optický kanál o rychlosti 100 G mezi Polskem a Frankfurtem. Zajímavé na projektu tohoto typu je to, že koncové zařízení si dodává zákazník sám, a dovede tak lépe optimalizovat svou trasu, která vede mnohem dál, než je část poskytnutá Dial Telecomem. Tato Alien Lambda měří zhruba 1150 kilometrů.



TECHNICKÁ ČÁST

TECHNICKÝ ROZVOJ V ROCE 2013

V roce 2013 pokračoval Dial Telecom v rozvoji svých sítí a služeb, zejména konsolidací a realizací synergií již proběhnuvších akvizic. Dvě nové společnosti, STAR 21 Networks a ET Telekomunikace, byly produktově, organizačně i technologicky začleněny do sítě a systémů Dial Telecomu. Dial Telecom pokračoval v rozvoji vlastní sítě i vazeb na služby velkoobchodních dodavatelů tak, aby vždy dokázal nabídnout kvalitní služby při konkurenceschopných nákladech. Do firemního informačního systému byl plně integrován TroubleTicket systém, čímž se završila jedna fáze probíhajících systémových inovací – celý životní cyklus zakázky je nyní obsloužen z jednoho systému. I to přispělo k tomu, že výstavba sítě i její reakce na problémy jsou našimi zákazníky hodnoceny jako vysoce kvalitní.

INFRASTRUKTURA

Rozvojem sítě v roce 2013 Dial Telecom logicky navázal na předchozí období. Základem sítě je vlastní optická mezinárodní, meziměstská a metropolitní infrastruktura. Tuto infrastrukturu využívají další vrstvy sítě: DWDM, SDH, Ethernet L2, L3 (IP MPLS) a vyšší nadstavbové protokoly a služby. Zákazníkům tak Dial Telecom může nabídnout plnou škálu produktů od pronájmu optických vláken a optických lambd až po zákaznická VPN či hlasová řešení.

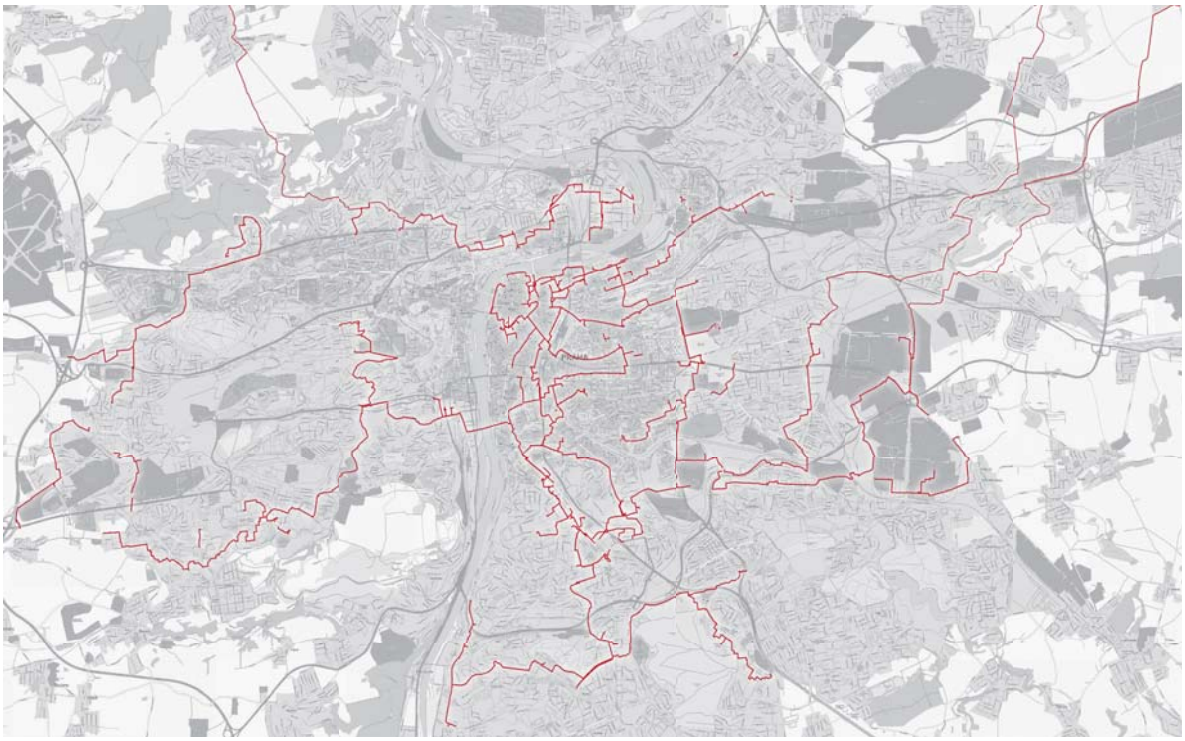
DÁLKOVÁ OPTICKÁ SÍŤ

V roce 2013 byla dokončena výstavba optických tras Brno Pálavské nám. – Vyškov – Prostějov – Olomouc v délce 91 kilometrů a Olomouc – Libhošť v délce 90 kilometrů. Dále byla dokončena výstavba housingu Olomouc, včetně optického propoje v rámci města Olomouc pro připojení distribučního bodu rádiových spojů. V roce 2013 proběhla také rozsáhlá úprava vyvedení DOK144 v dalších lokalitách České republiky také z důvodu připojení nových nadnárodních zákazníků. K 31. prosinci 2013 činil celkový rozsah optických tras v rámci republikové sítě (včetně pronájmů) 4928 kilometrů kabelu a 130 915 kilometrů optických vláken.

METROPOLITNÍ OPTICKÁ SÍŤ V PRAZE

V průběhu roku 2013 docházelo k dalšímu rozvoji metropolitní sítě, a to jak její fyzické kapacity zavedením mikrotrubiček a mikrokabelů, tak i budováním nových optických tras a zákaznických i distribučních vyvedení či zakončení sítě.

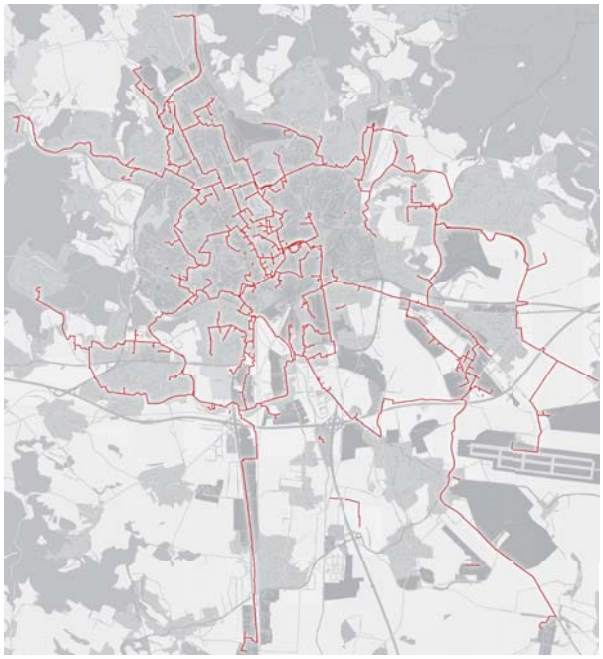
Důležitou investiční akcí bylo téměř šest kilometrů nových tras v atraktivní a rozvíjející se oblasti Libně, Vysočan a Holešovic. Kromě toho byla připojena business centra Florentinum, Zlatý anděl, BB centrum Alfa a dalších 35 objektů. Metropolitní optická síť tak kopíruje a zhodnocuje výstavbu kancelářských prostor v Praze tak, aby služby Dial Telecomu a jeho velkoobchodních partnerů byly dostupné v maximální kvalitě i kapacitě. Celkový rozsah metropolitní sítě je téměř 250 kilometrů optických kabelů a přibližně 15 tisíc kilometrů vláken.



Metropolitní optická síť v Praze

METROPOLITNÍ OPTICKÁ SÍŤ V BRNĚ

V říjnu 2013 došlo k akvizici společnosti MAXPROGRES telco. Toto spojení zásadním způsobem posílilo metropolitní infrastrukturu Dial Telecomu o rozsáhlé sítě v Brně, Hradci Králové, Boskovicích a další sítě v Ostravě, Plzni, Jihlavě a Hodoníně. Vzápětí po akvizici došlo k nastavení spolupráce tak, aby před faktickou integrací sítí, která je naplánována na rok 2014, mohly být výhody spojení obou firem zákazníkům zpřístupněny okamžitě. Významně byly posíleny páteřní okruhy v rámci Brna, přípoje na distribuční rádiové body a došlo k propojení obou sítí pro předávání služeb. V roce 2014 dojde k plné účetní, produktové a provozní integraci obou společností.



Metropolitní optická síť v Brně

RÁDIOVÁ SÍŤ

Rozvoj rádiové sítě doplňuje pokrytí oblastí bez optické infrastruktury a slouží i k rozvoji připojení objektů, kde není budování pevné sítě efektivní. Ve spolupráci s dodavateli a servisními firmami Dial Telecom v roce 2013 instaloval více než 200 nových spojů a celková přenosová kapacita instalovaných rádiových spojů dosáhla téměř 50 Gbps. Integrací sítě společnosti STAR 21 Networks se rozšířila možnost připojení v krajských městech a okolí rádiovými spoji typu point-multipoint v licencovaných pásmech 26 a 28 GHz. Rádiová síť se touto akvizicí rozrostla o dalších zhruba 500 účastnických stanic.

PŘENOSOVÁ SÍŤ (WDM, SDH)

V roce 2013 Dial Telecom pokračoval v rozvoji své DWDM infrastruktury a zaměřil se zejména na zvýšení přenosové kapacity ve směru východ – západ. Již dříve implementované mezinárodní spoje o rychlosti 40 G se rozšířily i do republikové DWDM sítě. Zároveň došlo k poměrně masivnímu nasazení 100G technologie s koherentní detekcí na páteři Frankfurt nad Mohanem – Praha – Brno – Ostrava – Český Těšín (hranice CZ/PL).
Základní osy DWDM sítě:
Frankfurt nad Mohanem – Praha – Brno – Ostrava – Český Těšín (hranice CZ/PL)
Praha – Ústí nad Labem – Liberec – Hradec Králové – Ostrava
Praha – Jihlava – České Budějovice – Písek
Praha – Břeclav – Zlín – Bratislava
Celková délka DWDM tras činí více než 2800 kilometrů.

INFRASTRUKTURA HLASOVÝCH SLUŽEB

V roce 2013 pokračovaly posilování a konsolidace infrastruktury Dial Telecomu pro provozování hlasových služeb. Za účelem zvýšení stability služeb, jejich kvalitativního rozvoje a optimalizace nákladů probíhala během roku migrace velké části služeb zákazníků na nově pořízené či rozšířené technologie společnosti.

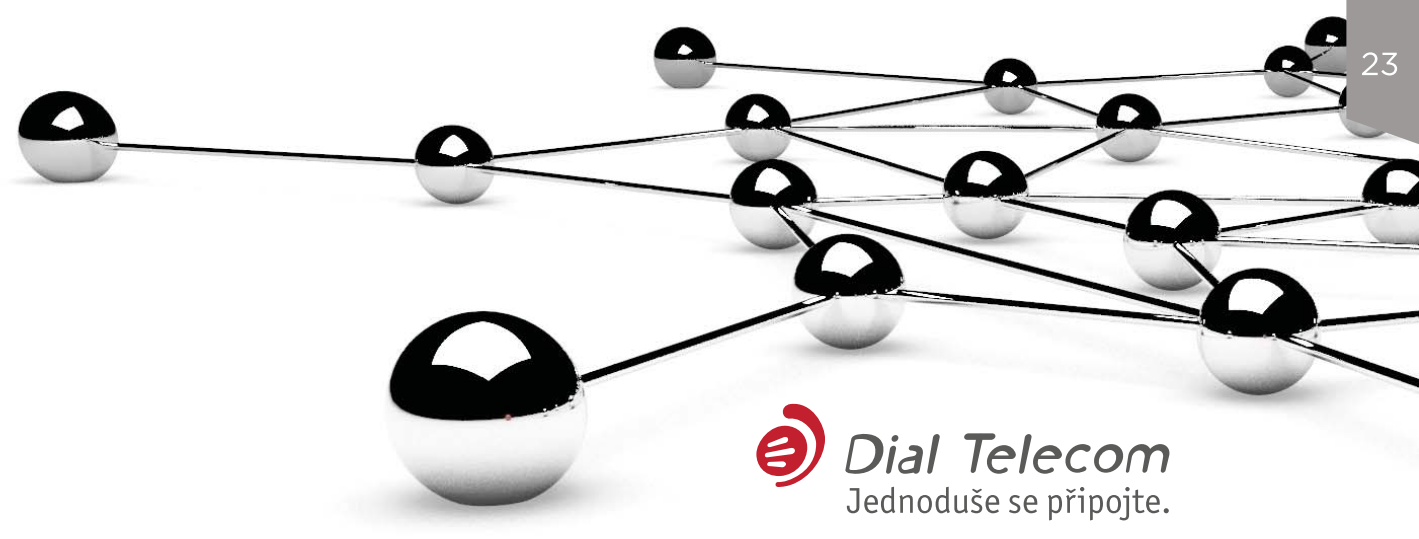
Hlasové služby provozuje Dial Telecom jak na klasických digitálních TDM technologiích, tak i na moderních VoIP technologiích. U VoIP technologií klade Dial Telecom velký důraz zejména na jejich bezpečnost, spolehlivost a odolnost proti zneužití neoprávněnými subjekty. Pro hlasové služby nabízí technologickou podporu pro velkoobchodní prodej i koncové zákazníky firmy či jednotlivce. Kromě telefonních služeb nabízí i doplňkové služby jako například Virtuální firemní ústředny, Call Centra a Automatické spojovatelky pro distribuci příchozích volání.

IP INFRASTRUKTURA MPLS

Rozvoj páteře pro poskytování IP služeb byl zaměřen na využití a rozšíření sítě založené na technologii MPLS, kapacita sítě je postupně ve všech svých uzlech povyšována na n x 10 Gbps, s důrazem na transport po vlastní DWDM a optické síti. Je využívána plná redundance jádra sítě a byla dále posílena páteřní konektivita. IP MPLS infrastruktura je navržena tak, že slouží nejen pro tradiční přístup k internetu, ale zejména pro poskytování zákaznických transparentních dvou- a vícebodových ethernetových VPN.

PROPOJENÍ S JINÝMI OPERÁTORY

Dial Telecom v roce 2013 zvýšil kapacity svých propojů o dalších 20 Gbps, a to zejména v zahraničí. Nyní má síť Dial Telecomu přímé propojení (peering) s téměř tisíci autonomními systémy v kapacitách 20 Gbps NIX ČR, 50 Gbps přímé propoje v České republice, 60 Gbps přímá zahraniční propojení a více než 30Gbps propojení do tranzitních zahraničních sítí.



FINANČNÍ ČÁST

ROZVAHA

(v tis. Kč)	31. 12. 2012	31. 12. 2013
	Netto	Netto
AKTIVA CELKEM	**1 399 407**	**1 541 438**
Dlouhodobý majetek	834 978	1 133 840
Dlouhodobý nehmotný majetek	2 678	1 757
Dlouhodobý hmotný majetek	790 885	755 402
Dlouhodobý finanční majetek	41 415	376 681
Oběžná aktiva	534 058	349 480
Zásoby	38 619	46 093
Dlouhodobé pohledávky	29 951	26 803
Krátkodobé pohledávky	262 263	239 067
Krátkodobý finanční majetek	203 225	37 517
Časové rozlišení	30 371	58 118
PASIVA CELKEM	**1 399 407**	**1 541 438**
Vlastní kapitál	425 768	460 725
Základní kapitál a kapitálové fondy	277 647	312 651
Rezervní fondy, nedělitelný fond a ostatní fondy ze zisku	4 000	4 000
Výsledek hospodaření minulých let	102 168	84 149
Výsledek hospodaření běžného účetního období	41 953	59 925
Cizí zdroje	790 844	792 959
Rezervy	885	1 305
Dlouhodobé závazky	525 098	582 767
Krátkodobé závazky	264 861	208 887
Bankovní úvěry	0	0
Časové rozlišení	182 795	287 754

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT

(v tis. Kč)	31. 12. 2012	31. 12. 2013
Tržby za prodej zboží	5 439	655
Náklady na prodané zboží	2 197	523
Obchodní marže	3 242	132
Výkony	849 608	816 879
Výkonová spotřeba	498 076	474 644
Přidaná hodnota	354 774	342 367
Osobní náklady	123 619	130 342
Daně a poplatky	8 446	12 611
Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	75 293	92 206
Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	3 895	4 767
Zůst. cena prodaného dlouhodobého majetku a materiálu	502	79
Změna stavu rezerv a oprav. pol. v provoz. oblasti a komplex. nákladů PO	41 171	41 459
Ostatní provozní výnosy	3 811	3 546
Ostatní provozní náklady	7 319	13 526
Provozní výsledek hospodaření	106 130	60 457
Výnosové úroky	1 556	1 388
Nákladové úroky	38 314	37 714
Ostatní finanční výnosy	6 452	11 790
Ostatní finanční náklady	10 520	11 629
Finanční výsledek hospodaření	-40 826	-36 165
Daň z příjmů za běžnou činnost	23 351	-35 633
Výsledek hospodaření za běžnou činnost	41 953	59 925
Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	41 953	59 925
Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	65 304	24 292

Dial Telecom
Jednoduše se připojte.

KOMENTÁŘ K FINANČNÍM VÝSLEDKŮM

V roce 2013 výnosy z prodeje služeb a zboží společnosti Dial Telecom poklesly o 4,3 %, především s ohledem na plánovaný pokles v segmentu hlasových služeb. Současně se výnosy z prodeje zboží a služeb v segmentu datových služeb zvýšily o 8,3 mil. Kč, tedy o 3,4 %.

Provozní výsledek hospodaření ve výši 60,5 mil. Kč byl ovlivněn i mimořádnými dlouhodobými obchody, kdy část nákladu byla realizována v roce 2013, a také dvěma proběhlými fúzemi – spojením Dial Telecomu se společností STAR 21 Networks a s částí podniku ET Telekomunikace.

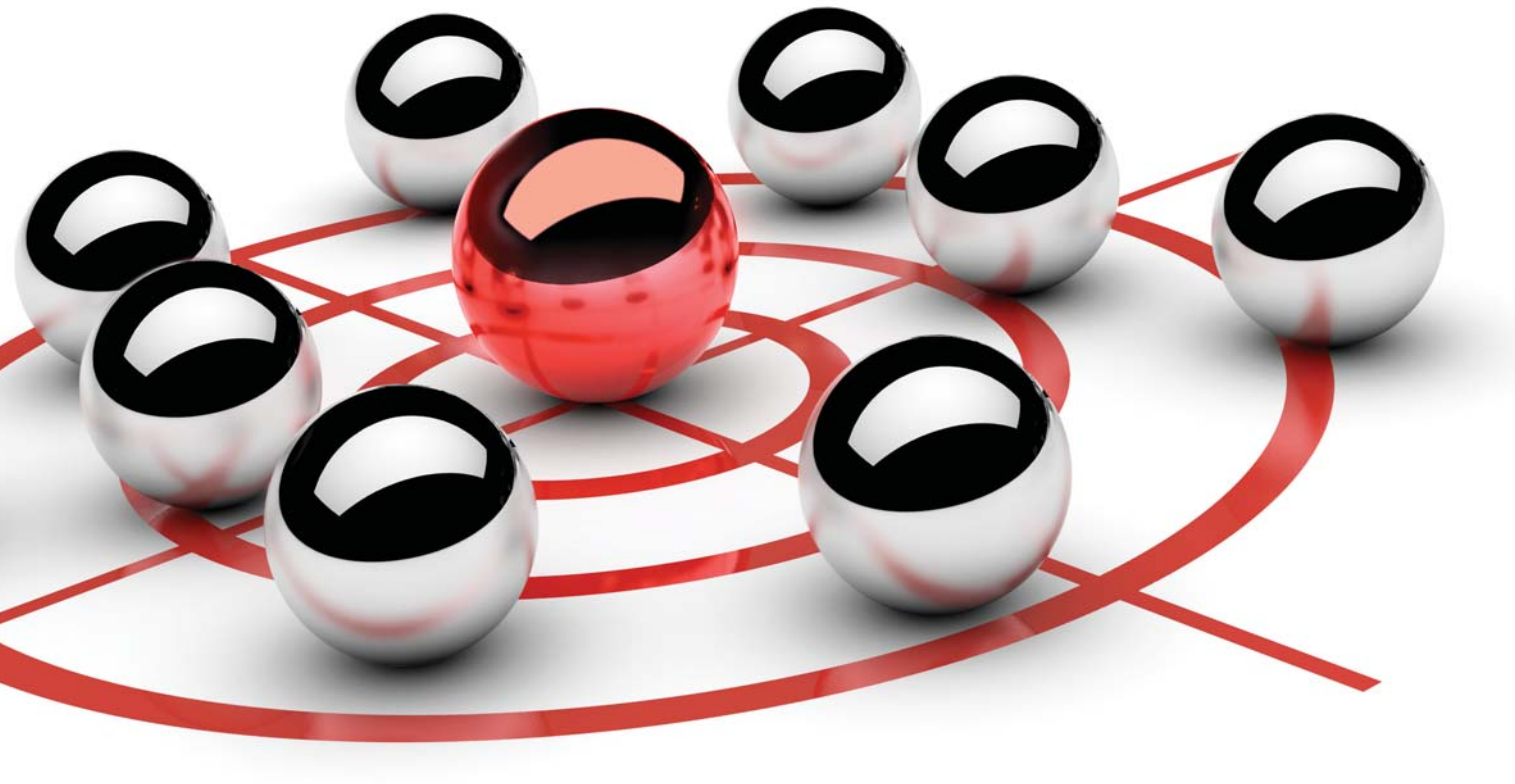
V rámci obchodní strategie orientované na mezinárodní operátory společnost uzavřela v roce 2013 tři významné dlouhodobé obchody s významným jednorázovým inkasem ve výši 3,7 mil. EUR a celkovou výší po celou dobu kontraktu 8,4 mil. EUR. Odraz těchto obchodů je zobrazen v nárůstech položek časového rozlišení na rozvaze k 31. prosinci 2013.

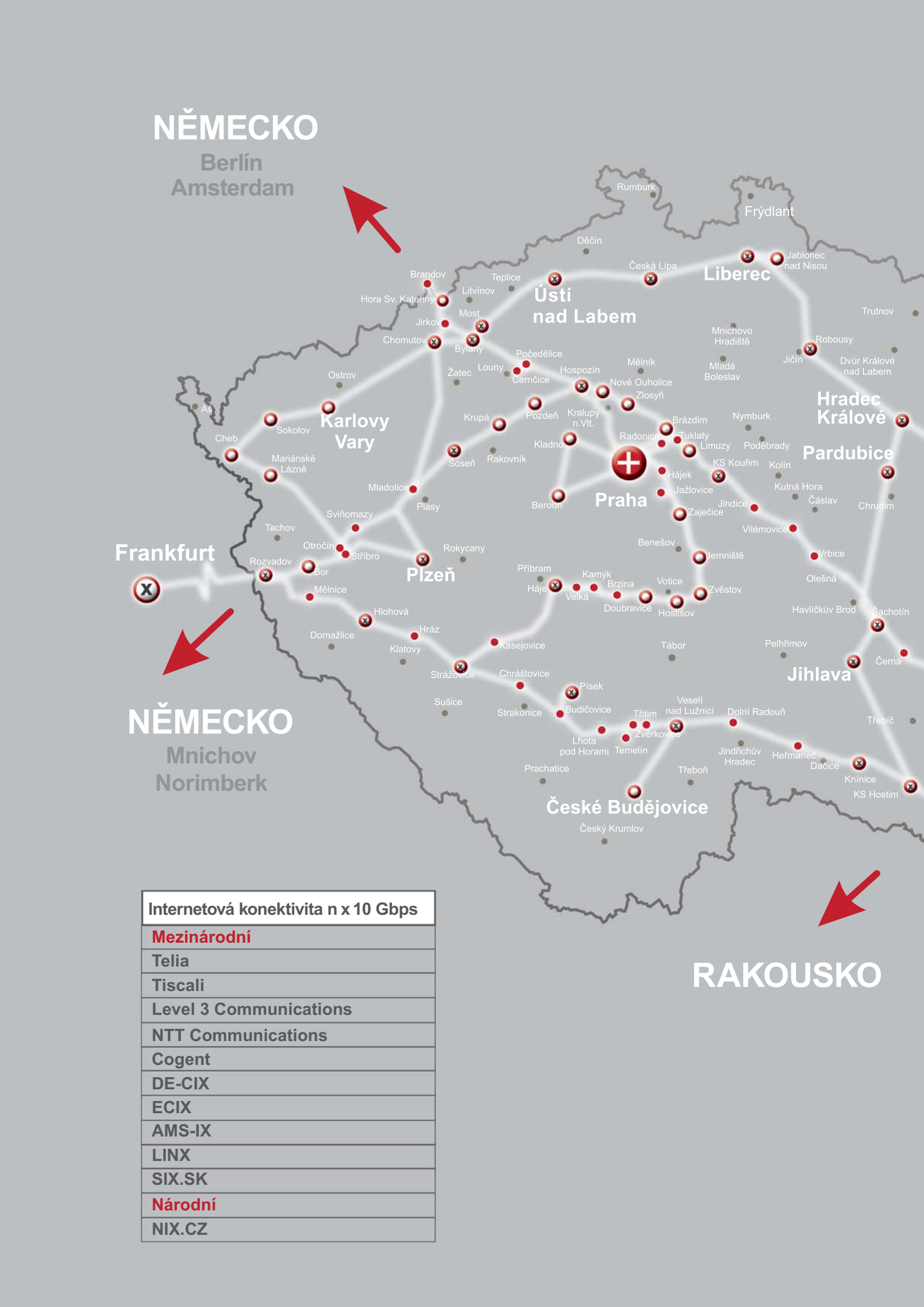
Investiční výdaje dosáhly v roce 2013 úrovně 72,3 mil. Kč, což představuje 8,9 % z výnosů z prodeje zboží a služeb, a byly alokovány zejména do optické infrastruktury a souvisejících technologií.

V průběhu roku 2013 využíval Dial Telecom externí provozní financování formou spotřebitelských úvěrů, zejména od společnosti ČSOB Leasing, a také krátkodobě financování kontokorentem od Československé obchodní banky.

Výše dlužné jistiny z titulu spotřebitelských úvěrů dosáhla k 31. prosinci 2013 částky 46,7 mil. Kč. Financování nových akvizic jiných subjektů bylo v roce 2013 provedeno z vlastních zdrojů, případně s krátkodobým využitím kontokorentu. Provedené strategické akvizice zahrnují společnosti MAXPROGRES telco, s. r. o., a Telemetry Services, s. r. o. (část původního podniku Nowire, s. r. o.).

V roce 2013 společnost Dial Telecom, a. s., realizovala přeměnu společností fúzí sloučením se společností STAR 21 Networks, a. s., a přeměnu společností rozštěpením sloučením s provozní částí podniku ET Telekomunikace, s. r. o. Obě přeměny byly uskutečněny zpětně k datu 1. ledna 2013.





Internetová konektivita n x 10 Gbps
Mezinárodní
Telia
Tiscali
Level 3 Communications
NTT Communications
Cogent
DE-CIX
ECIX
AMS-IX
LINX
SIX.SK
Národní
NIX.CZ

MAPA PÁTEŘNÍ SÍTĚ

Síť společnosti Dial Telecom má centrální dohledové centrum v Praze. Monitorování sítě i pracoviště podpory zákazníků jsou v nepřetržitém provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

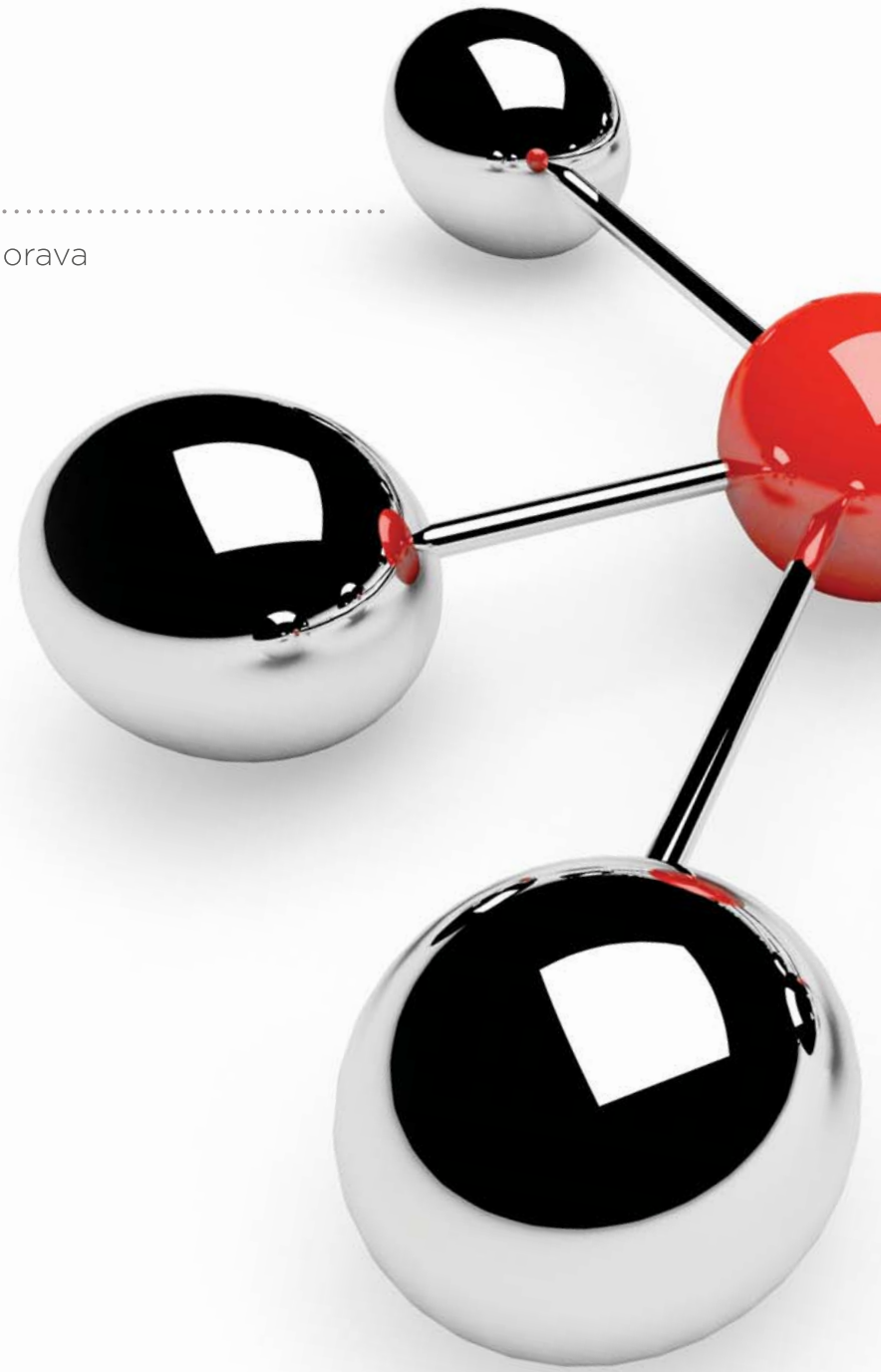
LEGENDA	
	POPs
	WDM technologie
	Metropolitní síť
	Optická síť
	Přístupové body

Centrála Česká republika – Praha
Dial Telecom, a. s.
Corso Karlín
Křižíkova 36a/237
186 00 Praha 8

IČO: 28175492
DIČ: CZ28175492
tel.: +420 226 204 111
fax: +420 226 204 197
e-mail: info@dialtelecom.cz
www.dialtelecom.cz

Přímé obchodní zastoupení Morava
Dial Telecom, a. s.
Traťová 1
619 00 Brno

tel.: +420 530 505 305-6
fax: +420 530 505 309
e-mail: morava@dialtelecom.cz
www.dialtelecom.cz



Dial Telecom
Jednoduše se připojte.