

POLITIKA KVALITY, ENVIRONMENTU A BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Akciová společnost Dial Telecom je poskytovatelem komplexního portfolia hlasových, datových a internetových služeb s garantovanou dostupností po celé České republice prostřednictvím vlastní jednotné optické sítě. Síť společnosti Dial Telecom má centrální dohledové centrum v Praze. Monitorování sítě i pracoviště podpory zákazníků pracují v nepřetržitém provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Sídlo společnosti je v Praze, obchodní zastoupení pro Moravu v Brně.

Vrcholový management má mnoholeté zkušenosti s poskytováním telekomunikačních služeb v České republice a rozsáhlou znalost telekomunikačního trhu Střední Evropy. V oblasti poskytování internetu se společnost Dial Telecom zařadila mezi top společnosti dlouhodobě působící v dané oblasti.

Politika kvality a bezpečnosti informací je veřejně přístupným dokumentem, je určen k informaci zákazníků a partnerů firmy.

Zásady politiky kvality, environmentu a bezpečnosti informací:

- ✓ **Normy, legislativa:** Všechny postupy a výkony se řídí platnými normami a platnými zákonnými předpisy. Věnujeme pozornost průběžné aktualizaci norem a legislativy.
- ✓ **Zákazníci:** Naše priorita je zákazník, spokojený s realizovanými službami. Při kontaktu se zákazníkem dbáme na korektnost a pevný řád v uspořádání vzájemných vztahů. Zajišťujeme průběžnou informovanost zákazníka s vývojem zakázky a kulturní prostředí pro vzájemnou spolupráci. Využíváme zpětné vazby od zákazníka ke zlepšení námi poskytovaných služeb. Uplatňujeme zásady informační bezpečnosti vůči smluvním partnerům a třetím stranám zajišťujeme vysokou ochranu citlivých dat a informací na všech pracovištích.
- ✓ **Dodavatelé:** Provádíme systematický výběr dodavatelů, založený na kvalitě dodávky, kultuře a průběhu vzájemné komunikace a technologické progresivnosti dodavatelů.
- ✓ **Vnitřní činnost společnosti:** Průběžně zdokonalujeme systém chodu společnosti a průběhu zakázek, od počátku každého obchodního případu až po jeho předání. Dbáme na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Kvalitu služeb zajišťujeme výběrem pracovníků, školením pracovníků, průběžného vzdělávání a sledováním nejlepších realizací v oboru. Dbáme na pozitivní pracovní prostředí a neformální vztah ke spolupracovníkům. Od zaměstnanců a spolupracovníků očekáváme aktivní a kreativní přístup k řešení úkolů, vývoj odborných schopností, loajalitu a dodržování firemní kultury. Společnost vzdělává všechny zaměstnance a zvyšuje povědomí o ochraně aktiv a tím zvyšuje informační bezpečnost. Vrcholové vedení bude zajišťovat budování vysokého stupně firemní kultury. Vedení společnosti pravidelně hodnotí plnění cílů a cílových hodnot vycházející z analýzy rizik a této politiky.
- ✓ **Integrovaný management, kontrolní činnost:** udržujeme a průběžně zlepšujeme systém řízení kvality, environmentu a bezpečnosti informací podle normy ISO 9001, ISO 14001 a ISO 27001. Dodržujeme přesně všechny stanovené postupy a kontrolní mechanismy v systému managementu.
- ✓ **Systém řízení bezpečnosti informací ISMS** trvale uplatňujeme principy důvěrnosti, dostupnosti, integrity a úplnosti informací podle normy ISO 27001. Vrcholové vedení se zavazuje zajistit vytvoření potřebných zdrojů a podmínek k zavedení, udržování, provozování a neustálému zlepšování systému managementu kvality a bezpečnosti informací.
- ✓ **Ekologie, etické zásady:** respektování ekologických pravidel a podnikatelské etiky je prioritou naší společnosti ve všech činnostech. Důsledně dbáme na energetickou a materiálovou úspornost a trvanlivost našich řešení. Snažíme se ve všech našich činnostech o prevenci znečišťování a předcházení havarijním situacím.

V Praze dne 21. 3. 2017

Místopředseda představenstva
Aleš Zeman

PVIS
Tomáš Strašák