

# VOIP

## VOIP JE MODERNÍ TELEFONNÍ SLUŽBA VYUŽÍVAJÍCÍ IP PROTOKOL PRO PŘENOS HLASU

Hlasové spojení je realizováno přes IP síť s využitím protokolu SIP, koncovým zařízením je VoIP brána nebo IP telefon komunikující prostřednictvím serveru společnosti Dial Telecom. Služba VOIP umožňuje moderní způsob telefonování s možností využití pokročilých telefonních služeb za velmi příznivé ceny. V rámci služby VOIP získáte své vlastní telefonní číslo, které si můžete vybrat z rozsahu společnosti Dial Telecom nebo jej můžete přenést od Vašeho stávajícího operátora. Nutnou podmínkou pro zřízení služby je kvalitní internetové připojení. Služba je poskytnuta ve 2 variantách, které se liší rozsahem poskytovaných služeb a garancí:

### Varianta BASIC

- určena pro zákazníky, kteří nemají konektivitu od spol. Dial Telecom, tato varianta není garantována

### Varianta STANDARD

- určena pro zákazníky, kteří mají konektivitu s odpovídajícími parametry od Dial Telecomu, tato varianta je plně garantována

## Služba obsahuje

### Varianta BASIC:

- přidělení potřebného počtu telefonních čísel a zajištění směrování
- pro příchozí i odchozí volání
- konfigurace účtu zákazníka na VoIP serveru i v souvisejících systémech a jeho SIP účtů
- vygenerování a ověření funkčnosti uživatelského jména a hesla,
- kterým se koncové zařízení přihlašuje k VoIP serveru
- on-line statistiku odchozích telefonních hovorů
- službu virtuální ústředny pro firemní zákazníky

### Varianta STANDARD:

- přidělení potřebného počtu telefonních čísel a zajištění směrování
- pro příchozí i odchozí hovory
- konfigurace účtu zákazníka na VoIP serveru a v souvisejících systémech a jeho SIP účtů
- vygenerování a ověření funkčnosti uživatelského jména a hesla,
- kterým se koncové zařízení přihlašuje k VoIP serveru
- on-line statistiku odchozích telefonních hovorů
- službu virtuální ústředny pro firemní zákazníky
- nepřetržitý dohled nad poskytovanými službami

- konfigurace koncového zařízení pro poskytnutí služby
- (pouze ze seznamu otestovaných a garantovaných zařízení)
- nastavení odpovídající kvality pro přenos hlasu na datovém připojení

### **Výhody nabízené služby**

- úspora telekomunikačních poplatků
- úspora prostředků na dvojí infrastrukturu
- (není nutné budovat separátní kabeláž pro telefonní síť)
- VOIP se službou Virtuální ústředny umožňuje volání zdarma mezi všemi pobočkami firemního zákazníka se zkrácenou volbou bez jakýchkoliv investic do pobočkové ústředny
- dohled 24/7

### **Pokročilé telefonní funkce služby**

Služba VOIP obsahuje řadu nadstavbových funkcí, které Vaší firmě umožní nahradit pobočkovou ústřednu.

#### Funkce pobočkové ústředny

- Volání v rámci firmy zdarma pomocí zkráceného 3-místného čísla
- automatická spojovatelka – uvítací hláška a IVR funkcionalita
- přesměrování (call forwarding)
- přepojení hovoru (call transfer)
- malá konference pro 3 účastníky (three-way calling)
- skupinové vyzvánění (hunt groups) – možnost paralelního sekvenčního i náhodného vyzvánění
- převzetí volání ve skupině
- parkování/vyzvednutí hovoru (call park/call pick up)
- návrat k poslednímu volání (call return)
- restrikce volání (call restrictions)
- čekání volání (call waiting)
- identifikace volajícího (caller ID)
- identifikace volajícího pro čekající volání (caller ID on call waiting)
- přidržení hovoru, konzultace (consultation on hold)
- zvuková a vizuální identifikace příchozí zprávy (message waiting audible/visual)
- vícenásobná volání (multiple call appearances)
- melodie v přidržení (music on hold)

#### Funkce systému hlasových schránek

- hlasová schránka s možností zasílání vzkazů do elektronické pošty (unified messaging)
- faxová schránka s možností zaslání zprávy do mailu (fax to mail)

## Administrační funkce

- WWW rozhraní koncového uživatele
- prohlížení nebo stažení výpisů uskutečněných odchozích volání včetně cen podle
- zákaznického tarifu), záznamy jsou k dispozici okamžitě po uskutečnění hovoru
- změny parametrů telefonních služeb (například zřízení či zrušení přesměrování)
- WWW rozhraní firemního zákazníka
- výpisy záznamů hovorů po jednotlivých telefonních číslech zákazníka včetně cen podle zákaznického tarifu
- souhrnné výpisy CDR záznamů od všech účtů zákazníka včetně cen podle zákaznického tarifu

## Ceny

### Telefony

Model	Linek	Ethernet portů	Displej	Napájení po Ethernetu (PoE)	Cena (Kč)
SPA 301G	1	1	NE	NE	1 200
SPA 303G	3	2	ANO	NE	1 819
SPA 501G	8	2	NE	ANO	1 991
SPA 502G	1	2	ANO, podsvícený	ANO	2 393
SPA 504G	4	2	ANO, podsvícený	ANO	2 698
SPA 508G	8	2	ANO, podsvícený	ANO	3 310
SPA 509G	12	2	ANO, podsvícený	ANO	3 534
Zdroj Cisco PA100, pro telefony řady 5xx (Nutný, pokud zákazník nemá PoE.)					206

### Paušální poplatky

Jednorázová cena	... ,-Kč
Měsíční cena	... ,-Kč
Minimální hovorné*	... ,-Kč

\*Pokud celkové měsíční hovorné nedosáhne uvedené výše, je účtována jako hovorné částka rovnající se minimálnímu hovornému.

## Hovorné

Cena	Směr volání
0,59	Pevné sítě v ČR
2,39	Mobilní sítě v ČR
1,20	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
2,40	Aljaška, Andorra, Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Havaj, Kanada, Kypr, Řecko, Maďarsko, Irsko, Izrael, Itálie, Lucembursko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie, USA, Americké Panenské ostrovy, Vatikán
4,80	Argentina, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bulharsko, Chorvatsko, Estonsko, Hongkong, Čína, Japonsko, Lotyšsko, Litva, Malajsie, Malta, Mexiko, Černá Hora, Jihoafrická republika, Nový Zéland, Rusko, San Marino, Srbsko, Tchaj-wan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Vietnam
6,00	Mobilní sítě: Rakousko, Německo, Polsko, Slovensko
7,20	Albánie, Alžírsko, Americká Samoa, Bahrain, Bangladéš, Bělorusko, Bolívie, Kolumbie, Kostarika, Dominikánská republika, Ekvádor, Egypt, Faerské ostrovy, Gruzie, Gibraltar, Island, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Kazachstán, Keňa, Korejská republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Makedonie, Moldavsko, Mongolsko, Maroko, Namibie, Nepál, Nizozemské Antily, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Saúdská Arábie, Singapur, Turkmenistán, Uganda, Salvador, Spojené arabské emiráty, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela
9,60	Mobilní sítě: Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Řecko, Hongkong, Maďarsko, Čína, Irsko, Izrael, Itálie, Japonsko, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malajsie, Malta, Mexiko, Monako, Černá Hora, Nizozemsko, Nový Zéland, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Srbsko, Slovinsko, Jihoafrická republika, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie, Vietnam
14,40	Afgánistán, Angola, Arménie, Ázerbájdžán, Bahamské ostrovy, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Dominica, Kambodža, Kamerun, Kapverdské ostrovy, Kajmanské ostrovy, Středoafrická republika, Kongo, Etiopie, Gambie, Ghana, Guatemala, Haiti, Honduras, Čad, Chile, Jamajka, Jordánsko, Libanon, Lichtenštejnsko, Macau, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mosambik, Nová Kaledonie, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Palestina, Filipíny, Qatar, Reunion, Senegal, Seychely, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Trinidad a Tobago, Tunisko, Jemen, Zambie, Zimbabwe
14,40	Mobilní sítě: Afgánistán, Albánie, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahamské ostrovy, Bahrain, Bangladéš, Barbados, Bělorusko, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Kambodža, Kamerun, Kapverdské ostrovy, Kajmanské ostrovy, Kolumbie, Středoafrická republika, Kongo, Kostarika, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Egypt, Salvador, Etiopie, Faerské ostrovy, Gambie, Gruzie, Ghana, Gibraltar, Guatemala, Haiti, Honduras, Čad, Chile, Island, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jamajka, Jordánsko, Kazachstán, Keňa, Korejská republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Lichtenštejnsko, Macau, Makedonie, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Moldavsko, Mongolsko, Maroko, Mosambik, Namibie, Nepál, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Nikaragua, Nigérie, Niger, Omán, Pákistán, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Filipíny, Qatar, San Marino, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Singapur, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Uganda, Spojené arabské emiráty, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Jemen, Zambie, Zimbabwe
43,20	Pobřeží slonoviny, Kuba, Grónsko, Guinea, Laos a ostatní neuvedené.
180,00	Satelitní sítě

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč/min. bez DPH. Tarifkace hovorů do Pevné sítě v ČR je 120+60s, do Mobilních sítí v ČR – 60+30s, pro Mezinárodní volání – 60+1s.