

tel.: +420 226 204 111, fax: +420 226 204 197, info@dialtelecom.cz, www.dialtelecom.cz,  
Corso Karlín, Křižíkova 36a/237, 186 00 Praha 8, IČO: 28175492, DIČ: CZ 28175492

Zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12529

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, Na Poříčí 24, 115 20 Praha 1, číslo účtu: 17530083/0300

**Smlouva o spolupráci  
při poskytování služby LINKA 900  
č. bezpečnostní č.**

uzavřená ve smyslu § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník

**Dial Telecom, a.s.**

se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8

IČ: 28175492

DIČ: CZ28175492

bankovní spojení: ČSOB, a.s., Na Poříčí 24, Praha 1

číslo účtu: 17530083/0300

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12529

(dále jen „DIAL“ nebo „smluvní strana“)

a

**Název:**

se sídlem:

zastoupená:

IČ:

DIČ: CZ

Kontakt na telefonický helpdesk

pro Zákazníky:

Kontakt na elektronický helpdesk

pro Zákazníky

(dále jen „Partner“ nebo „smluvní strana“)

(dále jen „Smluvní strany“)

## **Článek I. Definice**

1. **Audiotexové služby** - pro účely této Smlouvy se jedná o obchodní a odborné služby se zvláštním tarifem (poskytované na číselném rozsahu 900), služby se zvláštním tarifem typu soutěže a hry po telefonu, seznamky, inzerce, horoskopy a obdobné služby (poskytované na číselném rozsahu 906) služby s jednorázovým tarifem za spojení (poskytované na číselném rozsahu 908); a služby se zvláštním tarifem pro dospělé (poskytované na číselném rozsahu 909), popřípadě další služby se zvláštním tarifem poskytované na číslech v souladu s platným číslovacím plánem telefonních sítí ČR. Vyúčtování využití Audiotexové služby provádí přímo Operátor v rámci vyúčtování svých služeb elektronických komunikací.
2. **Operátor** - podnikatel, který zajišťuje veřejnou komunikační síť, a který umožňuje svým koncovým zákazníkům využívat Audiotexové služby a za využívání těchto služeb od svých Zákazníků vybírá příslušné poplatky (např. Telefónica O2 Czech Republic, a.s., Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.).
3. **Zákazník** - volající, koncový uživatel Audiotexových služeb poskytovaných Partnerem.
4. **Partner** - smluvní strana, která nabízí Audiotexové služby prostřednictvím sítě elektronických komunikací společnosti DIAL Zákazníkům.
5. **DIAL** - smluvní strana, která zprostředkovává poskytování Audiotexových služeb mezi Partnerem a Operátory, tzn. je v postavení agregátora.

## **Článek II. Předmět a účel smlouvy**

1. Účelem Smlouvy je stanovení podmínek spolupráce Partnera a společnosti DIAL při poskytování Audiotexových služeb.
2. Předmětem Smlouvy je závazek společnosti DIAL poskytnout Partnerovi číslo na číselném rozsahu 90X (dále jen „Přidělené číslo“) a zajišťovat přepojování volání třetích osob na „Přidělené číslo“, na kterém bude Partner poskytovat Audiotexové služby (dále jen „Služba“ nebo „Služba LINKA 900“).
3. Součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1: Ceník,  
Příloha č. 2: Technická specifikace,  
Příloha č. 3: Formulář hlášení nárazové akce,  
Příloha č. 4: Obecná doporučení pro poskytování Audiotexových služeb přijatá členy APVTS (Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí) a APMS (Asociace provozovatelů mobilních sítí) ve verzi č. 4. ze dne 1.3.2010,  
které obsahují další podmínky vzájemné spolupráce. Partner podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s celým obsahem těchto dokumentů a souhlasí s nimi.
4. Dojde-li mezi jednotlivými dokumenty tvořícími Smlouvu k rozporu nebo dvojímu výkladu, je rozhodujícím dokumentem pro výklad tato Smlouva a poté přílohy v pořadí dle bodu 3 tohoto článku II.

### **Článek III.**

#### **Povinnosti smluvních stran**

1. Partner se zavazuje poskytovat Audiotexové služby v souladu s platnými právními předpisy ČR, platným číslovacím plánem veřejných telefonních sítí, případně jinými platnými a účinnými regulačními opatřeními ČTÚ. Zároveň se Partner zavazuje dodržovat pravidla poskytování Audiotexových služeb, stanovená v dokumentu „Obecná doporučení pro poskytování Audiotexových služeb“<sup>1)</sup> (dále též jen „Kodex ATX“), který tvoří Přílohu 4 této Smlouvy. V případě, že zástupci APVTS a APMS odsouhlasí změnu ve znění Kodexu ATX, bude pro účely této Smlouvy považována za platnou a účinnou vždy ta verze Kodexu ATX, jež byla jako poslední odsouhlasena zástupci APVTS resp. ICTU a APMS.
2. Partner je plně odpovědný za dodržování všech povinností plynoucích z této Smlouvy vůči společnosti DIAL bez ohledu na skutečnost, zda Audiotexové služby poskytuje Partner sám či prostřednictvím Partnera některý z poskytovatelů služeb se zvláštním tarifem (dále jen „jiný poskytovatel“). Dodržování těchto povinností ze strany jiných poskytovatelů je Partner povinen zajistit smluvně.
3. Partner se zavazuje, že bude nejméně deset pracovních dní předem informovat DIAL o jakýchkoliv plánovaných změnách, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy. Partner se dále zavazuje, že bude DIAL informovat o jakýchkoliv závadách a neplánovaných výpadcích na zařízení, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy neprodleně po jejich zjištění.
4. Partner se zavazuje zaplatit společnosti DIAL za služby poskytnuté na základě této Smlouvy ceny sjednané v Ceníku - Příloze 1 této Smlouvy.
5. Smluvní strany se zavazují předávat si vzájemně informace potřebné k zajištění plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, zejména údaje o závadách a výpadcích Audiotexových služeb.
6. DIAL neodpovídá za obsah zpřístupňovaných Audiotexových služeb, ani za vady poskytování Audiotexové služby na straně Partnera. DIAL není poskytovatelem Audiotexových služeb.
7. Reklamáce zákazníků týkající se obsahu zpřístupňovaných Audiotexových služeb, případně reklamáce související s poskytnutím Audiotexové služby, o kterých lze důvodně předpokládat, že se týkají vad poskytnutí služby na straně Partnera či na straně jiného poskytovatele, se zavazuje řešit vždy Partner. DIAL se zavazuje poskytnout Partnerovi veškeré informace nutné k vyřízení reklamáce, zejména podklady, které má v konkrétní věci k dispozici. Partner je povinen řešit dotazy a reklamáce Zákazníků bez zbytečného odkladu tak, aby nedocházelo k poškozování dobré pověsti Operátora nebo společnosti DIAL. Požadavky na informace a stížnosti od Zákazníka řeší Partner v kontaktním místě uvedeném v inzerci Audiotexových služeb. Partner nesmí zákazníky odkazovat na linky zákaznické podpory DIAL.
8. V případě oprávněné reklamáce ze strany Zákazníka Operátora, je Partner povinen Zákazníkovi neprodleně po kladném vyřízení reklamáce vrátit prostřednictvím Operátora cenu reklamované Audiotexové služby, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
9. Partner je povinen zajistit v souladu s platnými technickými předpisy a normami instalaci veškerého technického zařízení potřebného pro poskytování Audiotexových služeb, které dle této Smlouvy poskytuje. Dále je povinen zajistit servisní a operační zabezpečení poskytování Audiotexových služeb v nepřetržitém provozu. Veškerá technická zařízení provozovaná Partnerem udržuje Partner a je za ně zodpovědný. Partner je povinen smluvně zajistit, aby tytéž povinnosti, jako jsou povinnosti Partnera uvedené v tomto článku III. Smlouvy, měli rovněž jiní poskytovatelé. DIAL nenese odpovědnost za případnou škodu způsobenou v souvislosti s poskytováním Audiotexových služeb dle této Smlouvy jinému poskytovateli.

<sup>1)</sup> Dokument „Obecná doporučení pro poskytování Audiotexových služeb“ vznikl a je průběžně upravován pracovní skupinou Audiotex při Asociaci provozovatelů veřejných telefonních sítí (APVTS) a Asociaci provozovatelů mobilních sítí (APMS).

#### **Článek IV.**

#### **Účtování provize a ceny audiotextových služeb**

1. Účtování provize a ceny Audiotextových služeb se provádí dle tzv. faktoringového modelu účtování, tzn. Audiotextová služba je poskytována Partnerem Zákazníkovi a Operátor pouze vybírá úhradu za tuto službu. Zákazník od Operátora nedostává za službu daňový doklad, ale pouze účetní doklad (nedaňová položka). Daňový doklad vystavuje Partner na žádost Zákazníka.
- 1.2 Partner je povinen za poskytnutou Službu hradit cenu uvedenou v Ceníku. Cena za Službu se skládá z jednorázové ceny za zřízení Služby (zřizovací poplatek), z pravidelného měsíčního poplatku a z dalších poplatků dle Ceníku.
- 1.3 Partner se zavazuje zaplatit společnosti DIAL provizi z hodnoty každého volání na Přidělené číslo Audiotextové služby poskytované dle této Smlouvy, přičemž výše této provize vychází z koncové ceny Audiotextové služby. Konkrétní výše provize je společně s ostatními cenami sjednána v Ceníku.
- 1.4 DIAL se zavazuje převést Partnerovi částku, kterou obdržel od Operátora, odpovídající cenám Audiotextových služeb poskytnutých Partnerem v příslušném zúčtovacím období jeho Zákazníkům. DIAL je oprávněn z částky, kterou má vyplatit Partnerovi, odečíst též částky, které jsou v době vzájemného vyúčtování splatné ze strany Partnera ve prospěch DIAL a částky, které jsou v době vyúčtování předmětem reklamačního řízení u Operátora a dále pak částky odpovídající fraudovému provozu. Za fraudový provoz je pro účely této Smlouvy považována služba vykazující znaky definované v článku IX. Odst.3 této Smlouvy. V souladu s výsledkem reklamačního řízení či fraudového šetření dojde mezi smluvními stranami k vyrovnání odpovídajícím způsobem.
- 1.5 DIAL vystaví a odešle Partnerovi na základě podkladů od Operátora vždy do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po ukončení zúčtovacího období daňový doklad na částku celkové provize za uplynulý kalendářní měsíc a dalších cen dle Ceníku se splatností 14 dnů od jeho doručení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den uplynulého kalendářního měsíce. V daňovém dokladu bude uvedeno „Určeno k zápočtu - neplatte“. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 1.6 Na začátku každého kalendářního měsíce Partner vystaví a odešle společnosti DIAL vyúčtování za Audiotextové služby (účetní, nedaňový doklad) se splatností 14 dnů od jeho doručení. Vyúčtování bude vystaveno na částku podle uskutečněného objemu volání na Přidělené číslo v příslušném zúčtovacím období v plné výši ceny Audiotextové služby. Ve vyúčtování bude uvedeno "Určeno k zápočtu". Tento zápočet provede DIAL proti částce fakturované společností DIAL výše uvedeným postupem. Vyúčtování musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené platnými právními předpisy a číslo této Smlouvy. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc.
- 1.7 Povinnost odvodu daně z přidané hodnoty z příslušných částek vyúčtovaných Zákazníkům v příslušném zúčtovacím období za využití Audiotextových služeb Partnera a povinnost vystavit Zákazníkům na vyžádání daňový doklad na výše uvedené Audiotextové služby má v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Partner. V případě, že Partner poskytuje Audiotextovou službu prostřednictvím jiného poskytovatele, je oprávněn povinnosti dle předchozí věty převést na tohoto poskytovatele, odpovídá však společnosti DIAL jako by jednal sám. O této skutečnosti je společnost DIAL povinen předem písemně informovat.
- 1.8 Veškeré daňové, resp. účetní doklady dle této Smlouvy budou zasílány doporučeně na adresu sídla smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo elektronicky na vzájemně odsouhlasené adresy. Nebude-li doklad obsahovat výše uvedené náležitosti, je příjemce oprávněn jej vrátit odesílateli k opravě či doplnění. Nová lhůta splatnosti začne běžet dnem následujícím po doručení bezvadného dokladu.

## **Článek V.**

### **Doba trvání smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce dvanácti měsíců. Pokud žádná ze smluvních stran nejpozději tři měsíce před skončením této doby určité nedoručí druhé smluvní straně projev vůle směřující k ukončení této Smlouvy, prodlužuje se Smlouva na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran bez udání důvodu až po uplynutí sjednané doby určité. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé straně. Výpovědní lhůta je tříměsíční a počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
3. V případě podstatné změny podmínek poskytování Audiotexových služeb ze strany Operátora, zejména cenových, je DIAL oprávněn vypovědět tuto Smlouvu ve čtrnáctidenní výpovědní době, která počíná plynout ode dne doručení Partnerovi.
4. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva může být dále ukončena:
  - a) vzájemnou dohodou smluvních stran; nebo
  - b) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran s okamžitou účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana poruší povinnosti uvedené v článku III. této Smlouvy. Dále pak odůvodněným odstoupením z důvodu jiného porušení Smlouvy, které bude podstatným porušením Smlouvy, kdy toto odstoupení nabude účinnosti po uplynutí lhůty třiceti dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení, jestliže druhá smluvní strana nenapraví v této lhůtě předmětné porušení. V případě ukončení Smlouvy z těchto důvodů ponese porušující smluvní strana odpovědnost za škody vůči druhé smluvní straně; nebo
  - c) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran s okamžitou účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, jestliže na majetek druhé smluvní strany bylo v rámci insolvenčního řízení vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, vstoupila do likvidace nebo se tato druhá smluvní strana dostane nejméně dvě po sobě následující období do prodlení s platbami dle této Smlouvy, a jestliže v takové situaci tato druhá smluvní strana nezajistí na vyžádání plnění svých závazků prostřednictvím záruky vydané prvotřídní bankou splatné na základě prvního písemného vyzvání.
5. Platnost a účinnost této Smlouvy končí rovněž dnem, ke kterému ztratí některá ze smluvních stran oprávnění k podnikání potřebné k plnění této Smlouvy.
6. Ukončením platnosti či účinnosti této Smlouvy nezaniká povinnost smluvních stran plnit smluvní závazky existující v okamžiku jejího ukončení. Před skončením účinnosti Smlouvy nebo bezodkladně po ukončení účinnosti Smlouvy v případě jednostranného odstoupení od Smlouvy a ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy provedou smluvní strany vzájemné vypořádání práv a závazků.
7. Za podstatné porušení Smlouvy ve smyslu bodu 4 b) tohoto článku se považuje také zejména jednání či zdržení se jednání ze smluvních stran, které vede nebo může vést k poškození obchodních, finančních nebo marketingových zájmů druhé strany.



## **Článek VI.**

### **Inzerce a reklama**

1. Partner je povinen zajišťovat reklamu a propagaci Audiotexových služeb na vlastní náklady tak, aby byla zajištěna úplná informovanost Zákazníků o těchto službách. Totéž je povinen smluvně zajistit i u jiných poskytovatelů.
2. Partner bude při jakékoliv inzerci v souvislosti s nabídkou svých Audiotexových služeb poskytovaných za použití plnění této Smlouvy uvádět vedle údajů požadovaných Kodexem ATX, který tvoří Přílohu 4 této Smlouvy, zejména tyto údaje:
  - a) cenu služby za 1 minutu volání v českých korunách včetně DPH, v případě služeb hlasovacího charakteru, kdy je maximální doba spojení pevně daná Partnerem a je kratší než jedna minuta, je povinen Partner uvádět místo ceny v Kč za minutu maximální cenu hovoru v Kč včetně DPH, u služeb poskytovaných na číselném rozsahu 908, pak cenu za spojení včetně DPH. Cena musí být uvedena v českých korunách (Kč) a musí obsahovat upozornění, že se jedná o cenu s DPH.
  - b) obchodní firmu a sídlo Partnera či sídlo jiného poskytovatele Audiotexové služby,
  - c) tuzemský písemný (adresa sídla Partnera nebo P.O. Box), telefonický nebo elektronický helpdesk pro Zákazníky,
  - d) upozornění, že služba není poskytována společností T-Mobile Czech Republic a.s., Telefónica O2 Czech Republic, a.s.,
  - e) u služeb erotického a loterijního charakteru, stejně tak i u dalších služeb, kdy je ze zákona vyžadována minimální věková hranice 18 let, musí být uvedena následující informace: „Jen pro starší 18 let.“
3. Porušení povinností stanovených v bodu 1 a 2 tohoto článku se považuje za závažné porušení smluvních podmínek. Partner je v takovém případě odpovědný za škodu způsobenou takovým porušením povinností vůči DIAL. Kromě toho je Partner povinen DIAL zaplatit za každý jednotlivý případ porušení povinností smluvní pokutu uvedenou v článku X. této Smlouvy

## **Článek VII.**

### **Ochrana důvěrných informací**

Partner se zavazuje, že nepoužije, neprozradí nebo nezpřístupní žádné osobě (jiné než jsou zaměstnanci Partnera nebo osoby, u kterých k tomu byl výslovně zmocněn) žádnou informaci, která se týká DIAL, včetně této Smlouvy a informací v ní obsažených, která není veřejně známa. Jakékoliv jiné informace přímo či nepřímo se týkající DIAL, se kterými se Partner seznámí během výkonu své práce či v souvislosti s plněním této Smlouvy, budou považovány za tajné informace.

## **Článek VIII.**

### **Vyšší moc**

1. Povinná strana není v prodlení v případě zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové překážky, které nastaly po vzniku závazku nezávisle na vůli stran, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění povinností dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je možno jej provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednané čase. Za nemožnost plnění se nepovažuje změna majetkových poměrů některé ze stran nebo změna hospodářské situace.

2. Jestliže překážky odpovídající vyšší moci nastanou, je povinná strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, která brání splnění povinností dle této Smlouvy. Termín plnění se v tomto případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci.
3. Odpovědnost povinné strany však není vyloučena a termín plnění se neprodlužuje, pokud okolnosti vyšší moci nastaly až v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním závazku dle této Smlouvy, nebo pokud povinná strana nesplnila svoji povinnost neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze a počátku události vyšší moci.
4. V případě, že doba trvání okolností vyšší moci přesáhne 90 dnů, je DIAL oprávněna odstoupit od této Smlouvy, a to s účinkem ode dne doručení oznámení o odstoupení.

### **Článek IX.**

#### **Zvláštní ustanovení**

1. Pro hovory směřované z veřejné pevné sítě elektronických komunikací společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. je maximální délka jednotlivého hovoru omezena na šedesát minut. Po uplynutí této doby bude spojení společností DIAL okamžitě ukončeno. Tento a další technické parametry Služby mohou být měněny jednostranným písemným oznámením společnosti DIAL. Oznámení o změně musí být Partnerovi doručeno nejméně 14 dní před plánovanou účinností nových technických parametrů.
2. DIAL je oprávněn u audiotexových služeb poskytovaných na číselném rozsahu 908, zajistit při dosažení délky spojení 60 sec ukončení tohoto spojení
3. DIAL je oprávněna zastavit poskytování Služby pro konkrétní jednotlivé číslo vedle důvodů uvedených v Kodexu ATX, který tvoří Přílohu 4 této Smlouvy, zejména v případě, že:
  - a) charakter a obsah Audiotexové služby, kterou Partner poskytuje na základě této Smlouvy, je v rozporu s příslušnými právními předpisy,
  - b) nejsou dodrženy podmínky týkající se délky hovoru dle bodu 1 tohoto článku,
  - c) se jedná o služby zřízené zjevně za účelem umělého navyšování obrátu, jejichž obsah zjevně neodpovídá požadované ceně, nebo služby způsobí poškození oprávněné zájmy koncového zákazníka. Jedná se zejména, nikoliv však výlučně, o:
    - i. automatické dialery (volání vykazuje znaky časové posloupnosti, matematické řady, výpisy hovorové korespondence (billing) vykazují velký počet volání, nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupiny účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, volání se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky), na číslo užívané Partnerem jsou uskutečňována extrémně krátká, pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru služby, apod.),
    - ii. služby přesměrovávající volání na jiná čísla,
    - iii. opakující se hlásky, zacyklený IVR (Interactive Voice Response - automatická hlasová služba),
    - iv. ticho,
    - v. zjevně neaktuální či nepotřebná sdělení,
    - vi. nesmyslný obsah, zvuky,
    - vii. zjevně umělé prodlužování délky spojení před získáním požadované informace (nadbytečné položky v IVR apod.),

d) se jedná o služby s nepovoleným erotickým obsahem, jde zejména o následující oblasti:

- i. služba navozující představu sexu s mladistvými (pod 18 let), nebo s osobou zjevně se jevící jako mladší 18 let,
- ii. sex příbuzných v řadě přímé nebo se sourozencem (např. matka a syn, bratr a sestra),
- iii. nabídka obchodování s lidmi za účelem pohlavního styku,
- iv. služba navozující představu sexuálního styku se zvířaty (tedy i např. jejich osahávání či jiné sexuální aktivity člověk + zvíře),
- v. mučení a násilí (konané proti vůli zobrazovaných osob; patří sem i všechny formy sadomasochistických praktik, kde by mohlo dojít ke zranění s vážnými následky na zdraví),
- vi. sadomasochistické (SM) praktiky budou posuzovány jednotlivě, obecně se má za to, že pokud u SM půjde o ponižování (např. sexuální praktiky při svazování), bude tento obsah považován za nelegální,
- vii. ukájení se na lidských ostatcích (i jejich hanobení) a genocida (rasově motivované sexuální či jiné ponižování zobrazovaných osob),
- viii. popisování lidských výkalů ve spojení se sexualitou (např. popisování moče a stolice, krve apod.),
- ix. asociace spojené se zbraněmi, drogami, alkoholem podávaným mladistvým, vraždou, znásilněním, zacházením s rukojmími a další trestné činy spojené s nabízeným sexuálním obsahem.

Při porušení této povinnosti je DIAL oprávněna pozastavit poskytování Služby.

4. Po dobu, kdy je pozastaveno poskytování Služby z důvodů uvedených v bodech 1., 2. a 3. čl. IX. této Smlouvy, zůstává Partnerovi zachována povinnost hradit cenu za Službu.
5. Aktivita Partnera či jiných poskytovatelů, u kterých lze důvodně předpokládat, že v důsledku jejich uskutečnění dojde k časově ohraničenému nárazovému zvýšenému využívání Audiotexových služeb Zákazníky, které bude po určité časové období nad míru obvyklou zatěžovat telefonní síť Operátorů, jsou podrobeny zvláštnímu režimu (dále jen „nárazové zatěžovací aktivity“). O takové nárazové využití Audiotexových služeb Zákazníky se jedná, jestliže počet volání na číslo Služby přesáhne 10 000 hovorů za hodinu. Jedná se zejména o využití služeb k televizním soutěžím a hlasováním apod. Tyto aktivity je Partner povinen nahlásit společnosti DIAL nejméně 14 dní před plánovaným uskutečněním prostřednictvím formuláře, který tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.
6. Partner je povinen při uzavírání Smlouvy nebo bezprostředně po uzavření této Smlouvy předložit ověřenou kopii povolení Ministerstva financí České republiky k provozování loterií, pokud bude provozovat loterii prostřednictvím plnění této Smlouvy.
7. DIAL je oprávněna na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby z důvodů:
  - a) provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací;
  - b) krizových situací, zejména ve smyslu § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění;
  - c) ostatních závažných technických nebo provozních situací, které ztěžují nebo znemožňují poskytování Služby;

Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušování Služby dle předchozích bodů, DIAL provoz Služby obnoví. Nárok společnosti DIAL na úhradu cen za Službu ze strany Partnera není dotčen výše popsány omezeními poskytování Služby.



## **Článek X.**

### **Sankční ujednání**

1. Při porušení povinnosti uvedené v článku III. a VI. se Partner zavazuje společnosti DIAL zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty, jejím vyúčtováním nebo zaplacením není dotčen nárok poškozené smluvní strany na náhradu škody vzniklé ze stejného titulu.
2. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy z důvodů na straně Partnera před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, zejména na základě výpovědi Partnera, faktickým zánikem Služby při přenesení Přiděleného čísla k jinému agregátorovi či jinému poskytovateli, nebo při odstoupení společnosti DIAL od Smlouvy pro její podstatné porušení Partnerem, je tento povinen uhradit ukončovací poplatek dle Ceníku. Pokud v Ceníku není ukončovací poplatek uveden, je Partner povinen uhradit společnosti DIAL jednorázový poplatek, který se vypočítá tak, že pravidelný měsíční poplatek za Službu se vynásobí počtem kalendářních měsíců zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy.
3. V případě prokázaného porušení povinností uvedených v článku VII. této Smlouvy Partnerem je DIAL oprávněna požadovat po Partnerovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých) a Partner je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit ve lhůtě splatnosti.
4. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty, jejím vyúčtováním nebo zaplacením není dotčen nárok poškozené smluvní strany na náhradu škody vzniklé ze stejného titulu.

## **Článek XI.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smlouvu lze měnit, s výjimkou Příloh 1, 2 pouze číslovanými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami. Takto vyhotovené dodatky se stávají nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Přílohu 1 Smlouvy je možno měnit jednostranným písemným oznámením společnosti DIAL. Takovéto oznámení o změně Přílohy 1 Smlouvy musí být Partnerovi doručeno nejméně 14 dní před plánovanou účinností nových cen. Přílohu 2 lze měnit odsouhlasenými žádostmi o zpřístupnění služeb či o ukončení poskytování přístupu ke službám. Příloha 5 se mění zveřejněním Obecných doporučení pro poskytování Audiotexových služeb přijatých členy APVTS (Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí) a APMS (Asociace provozovatelů mobilních sítí) na [www.apvts.cz](http://www.apvts.cz) a [www.apms.cz](http://www.apms.cz).
3. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Okamžikem nabytí účinnosti této Smlouvy pozbývají platnosti veškerá ústní a písemná ujednání mezi smluvními stranami, týkající se předmětu této Smlouvy, s výjimkou dohod a smluv, na které výslovně odkazuje.
4. Smlouva je pořízena ve dvou originálních vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží po podpisu každá ze smluvních stran.
5. Dojde-li ke změně identifikačních údajů jakékoliv ze smluvních stran (firma, sídlo, oprávněné osoby), je tato smluvní strana povinna tuto skutečnost písemně oznámit formou doporučeného dopisu v dostatečném časovém předstihu druhé smluvní straně.

tel.: +420 226 204 111, fax: +420 226 204 197, info@dialtelecom.cz, www.dialtelecom.cz,  
Corso Karlín, Křížkova 36a/237, 186 00 Praha 8, IČO: 28175492, DIČ: CZ 28175492

6. Pro případ doručování listin souvisejících s touto Smlouvou (daňové doklady, výpovědi, oznámení apod.) platí, že budou zaslány na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. V pochybnostech platí, že listina byla doručena třetí (3.) pracovní den ode dne jejího odeslání doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

7. Neplatnost některého z ustanovení Smlouvy nebo některé z jejích příloh, daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodlení.

.....  
Místo a datum

.....  
Místo a datum

.....  
Podpis oprávněného zástupce Partnera

.....  
Podpis oprávněného zástupce  
Dial Telecom, a.s.

## Příloha č. 1

### Ceník služby

Číslo:

Jednorázový zřizovací poplatek	
Měsíční poplatek	
Jednorázový poplatek za změnu parametrů Služby	
Cena audiotexové služby vč. DPH (Kč/min.)	
DPH 21 %	
Cena audiotexové služby bez DPH (Kč/min.)	
Cena za směrování hovorů do mobilních sítí ČR (Kč/min.)*	

Byla-li služba zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se za každý den využívání služby účtuje jedna třetina této paušální částky. Do ceny se nezapočítá den zřízení služby. Den zrušení služby se do ceny započítá.

Ceny jsou uvedeny bez DPH 21%, není-li výslovně uvedeno jinak.

### FAKTORINGOVÝ MODEL

#### PROVIZE SPOLEČNOSTI DIAL Z CENY AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Objem provozu (min./ měs.)	do 2 000	nad 2 000	nad 5 000	nad 10 000
Provize z ceny audiotex. sl. (Kč/min)				

Příchozí hovory na přidělené číslo Audiotexové služby jsou účtovány po minutách.

## Příloha č. 2

### Technická specifikace služby LINKA 900

#### Číslo:

Koncová cena hovoru [Kč/min]	
Měsíční vyúčtování - anglicky	
Měsíční vyúčtování - česky	Ano
Odhadovaný provoz (minuty/měsíc)	
Počet vnitřních linek	
Přenesení čísla	
Přidělené číslo	
Přiřazená stanice - Víkendy a svátky	
Přiřazená stanice - off peak	
Přiřazená stanice - peak	
Přiřazená stanice při přetížení	
Stávající kapacita připojení zákazníka – počet kanálů	
Typ služby – Premium 906	
Typ služby – Premium 909	
Typ služby – Premium 900	
Typ služby – datová	
Typ služby – hlasová	
Zlaté číslo	
Časové směřování	
Popis služby (informační linky, půjčky, loterie, služby pro dospělé, aj.)	
Detailní obsah služby (netýká se linek 909)	
Místo inzerce (konkrétní tisk, www adresa, rozhlas, aj.)	
Detailní obsah inzerce	
Datum zprovoznění obsahu služby na straně SP	
Průměrná délka hovoru	